



## Puskesmas Kota Manna

Jalan serma wahid Kecamatan Kota Manna, Kabupaten Bengkulu Selatan 38513

082186064000

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kota Manna

# Pemeriksaan Umum dan Lansia

No. SK : Nomor 445/341/PKM-KM/SK/I/2024

## Persyaratan

1. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
2. Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Perda
3. Pasien memiliki rekam medis pribadi
4. Pasien membawa rujukan bila diperlukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / pengunjung menunggu panggilan dari poli / ruangan yang dituju
2. Pasien / pengunjung akan dilayani oleh dokter / petugas medis yang bertugas
3. Setelah selesai diperiksa Pasien / pengunjung akan diberikan resep / rujukan internal / rujukan eksternal

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu pelayanan di ruang pemeriksaan umum adalah 8 - 10 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan Nomor : 5 Tahun

2021 tentang Retribusi jasa umum

## Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien terlayani sesuai keluhan

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Kota Manna

Jalan serma wahid Kecamatan Kota Manna, Kabupaten Bengkulu Selatan 38513

082186064000

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kota Manna

1. UPT Puskesmas Kota Manna Kabupaten Bengkulu Selatan Jl. Serma Wahid kode Pos 38513,
2. pkmkotamannaoke@gmail.com
3. Kotak saran
4. Facebook Puskesmas Kota Manna