

## **Pelayanan Penanganan Pengaduan Online Masyarakat Di Lingkungan Pemerintah Kota Pasuruan**

No. SK : 188/14/423.118/2023

### **Persyaratan**

1. Identitas Pemohon Informasi Jelas
2. Foto/dokumentasi terkait pengaduan

### **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**



1. Pemohon/masyarakat mengisi form pengaduan online
2. Admin verifikasi dan disposisi pengaduan kepada Perangkat Daerah/Instansi pengampu
3. Perangkat Daerah/Instansi memproses pengaduan dan update status pengaduan menjadi selesai

### **Waktu Penyelesaian**

10 Hari

10 Hari Kalender sejak Pengaduan dilaporkan

### **Biaya / Tarif**

Tidak dipungut biaya

### **Produk Pelayanan**

1. Pengaduan Online Masyarakat Di Lingkungan Pemerintah Kota Pasuruan

### **Pengaduan Layanan**

Laman: <https://kominfo.pasuruankota.go.id/>

Pos-el: [kominfo@pasuruankota.go.id](mailto:kominfo@pasuruankota.go.id)

Telepon: 0343-5616668

Fax: 425679

Whatsapp: -