



## UPT Dukcapil Kecamatan Bengkalis

Jl. Panglima Minal 28751 081371607047

-

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil / UPT

Dukcapil Kecamatan Bengkalis

# Perekaman Dan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) Baru Bagi Penduduk Wni

No. SK : 36/KPTS/XI/2023

## Persyaratan

1. Telah berusia 17 (tujuh belas) tahun, sudah kawin, atau pernah kawin;
2. Kartu Keluarga ;

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi dan menandatangani formulir serta melengkapi dokumen persyaratan penerbitan KTP el
2. Pemohon mengambil nomor antrean dan menunggu panggilan
3. Petugas pelayanan melakukan verifikasi dan validasi terhadap formulir dan persyaratan
4. Petugas melakukan registrasi berkas permohonan dan memberikan bukti tanda terima dokumen
5. Petugas melakukan perekaman data dalam basis data kependudukan
6. Perekaman Biometrik terdiri photo, tanda tangan, sidik jari dan iris mata
7. Petugas melakukan personalisasi data ke dalam blangko KTP-el
8. Petugas menerbitkan dan mencetak KTP el
9. Petugas menyerahkan dokumen KTP-el kepada pemohon
10. Petugas mengarsipkan dan menyimpan berkas permohonan

## Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. KTP Elektronik



## UPT Dukcapil Kecamatan Bengkalis

JL. Panglima Minal 28751 081371607047

-

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil / UPT  
Dukcapil Kecamatan Bengkalis

### Pengaduan Layanan

Prosedur/mechanisme pengaduan :

☐ Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan dilengkapi dengan identitas dan kontak person pelapor

☐ Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan atas tindak lanjut pengaduan

☐ Tugas Pelayanan Pengaduan :

☐ AROMY YOSDEL, S.Sos NIP, 19860612 200501 1002 Jabatan : Kepala Unit Pelaksana Teknis Disdukcapil Kecamatan Bathin Solapan, jenis layanan pengajuan <https://linkktr.ee/dukcapilbengkalis>

☐ JUNNERI, S.Pd, NIP. 19740604 200904 1001 Jabatan : Fungsional Ahli Muda Administrator Database, jenis layanan pengaduan Website SP4N LAPOR

☐ Ns. DIAH TANTRI, K. S.Kep NIP 19760925 200501 2007 Jabatan : Fungsional Ahli Muda Administrator Data Base, jenis layanan pengajuan <http://simpler-dukcapil.bengkaliskab.go.id>

☐ Linda Leorita, SE NIP 1972 0105 199803 2003 Jabatan : Fungsional Ahli Muda Administrator Data Base, HP/WA 0821 79645691

☐ Perawito, SH. NIP 19800917 200901 1008 Jabatan : Administrator Data Base HP/WA 082173469875

☐ Muhammad Zulkifli, NIP 19810618 201202 1 007 Jabatan : Administrator Data Base. HP/WA 0813 71685622  
Alamat email (kantor) : [aduandukcapilbks@gmail.com](mailto:aduandukcapilbks@gmail.com)