

# Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah dan Perindustrian

Jl. Ruhui Rahayu 1 No.7 76115 05428879235

[dkumkmp.balikipapan.go.id](http://dkumkmp.balikipapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil

## Konsultasi Usaha Kecil Menengah dan Perindustrian

No. SK : 188.46/26/DKUMKMP

### Persyaratan

1. Form UKM
2. Kartu Tanda Penduduk
3. Daftar Tamu

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

PROSEDUR KONSULTASI UKM								
No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku		Keterangan	
		Masyarakat/Pelaku UKM	Petugas Penerima Tamu	Penyuluh Perindagkop	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Masyarakat/Pelaku UKM memohon konsultasi usaha				Kartu identitas diri pemohon	5 menit	Pemohon benar adalah penduduk Kota Balikpapan dan memiliki usaha atau akan memiliki usaha	
2	Masyarakat/Pelaku UKM mengisi daftar tamu				Buku Tamu	2 menit	Buku tamu diisi lengkap	
3	Masyarakat/Pelaku UKM mengisi formulir /kertas kerja usaha				Kertas Kerja	5 menit	Kertas kerja telah diisi dan ditandatangani pemohon	
4	Melaksanakan konsultasi usaha				Modul Kerja atau Buku Panduan	1 jam	Pemohon mendapatkan konsultasi usaha yang diinginkan	
5	Membuat laporan hasil konsultasi				Formulir Laporan Konsultasi UKM	2 menit	Formulir Laporan Konsultasi UKM telah diisi lengkap	

### Waktu Penyelesaian

2 Jam

2 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi atau Jasa

## Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah dan Perindustrian



Jl. Ruhui Rahayu 1 No.7 76115 05428879235

[dkumkmp.balikpapan.go.id](http://dkumkmp.balikpapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil

### **Pengaduan Layanan**

Menengah dan Perindustrian

- a) Kepala DKUMKMP
- b) Kabid. Industri Kecil Menengah
- c) JF Assesor Manajemen Mutu Industri
- d) Kotak Saran dan Pengaduan pada Resepsionis DKUMKMP Kota Balikpapan atau melalui e-mail