



## Kelurahan Dermo

Jl. Gunung Agung 255 Kediri 64111 03547417010

Pemerintah Kota Kediri / Pemerintah Kecamatan Mojoroto / Kelurahan Dermo

# Pelayanan Surat Keterangan Kehilangan Dokumen Kependudukan

No. SK : 14 Tahun 2024

## Persyaratan

1. Pemohon membuat surat pernyataan kehilangan bermaterai cukup diketahui RT/RW
2. Pengantar RT

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

(dihitung setelah persyaratan lengkap)

Apabila waktu pelayanan melebihi jangka waktu yang ditetapkan, maka petugas Kelurahan wajib menghubungi pemohon

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kehilangan

## Pengaduan Layanan

- a. Petugas : Lurah/Sekretaris Lurah
- b. Kotak Pengaduan/Kotak Saran