



UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

Jl. Maluku No.1, Trajeng Kota Pasuruan 67132 0343421616

<https://pkmtrajeng.pasuruankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

Pelayanan Si Imut Rupa (Aplikasi Informasi Edukasi Mobile Imunisasi Puskesmas Trajeng Di Forum Peduli Imunisasi

No. SK : 188/49/423.104.08/2024

Persyaratan

1. Pasien merupakan sasaran imunisasi
2. Pasien menyerahkan KTP/KK/KIS untuk diidentifikasi oleh petugas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

16. STANDAR PELAYANAN SI IMUT RUPA (APLIKASI INFORMASI EDUKASI MOBILE IMUNISASI PUSKESMAS TRAJENG DI FORUM PEDULI IMUNISASI)

Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan

(service point) :

Persyaratan	: 1. Pasien merupakan sasaran imunisasi 2. Pasien menyerahkan KTP/KK/KIS untuk diidentifikasi oleh petugas
Sistem, Mekanisme dan Prosedur	: 1. Bagi Bidan Kelurahan • Pasien datang di Posyandu/Fasilitas Kesehatan/Spot Imunisasi • Petugas melakukan skrining kesehatan sebelum di imunisasi • Petugas melakukan imunisasi • Petugas melakukan konseling • Petugas melengkapi administrasi di Buku KIA, Register Imunisasi dan Kohort 2. Bagi entrier • Petugas mengentri kegiatan imunisasi ke dalam aplikasi Asik 3. Bagi Koordinator imunisasi • Petugas melakukan updating data sasaran dan capaian di aplikasi mobile imunisasi

1. Bagi Bidan Kelurahan • Pasien datang di Posyandu/Fasilitas Kesehatan/Spot Imunisasi • Petugas melakukan skrining kesehatan sebelum di imunisasi • Petugas melakukan imunisasi • Petugas melakukan konseling • Petugas melengkapi administrasi di Buku KIA, Register Imunisasi dan Kohort
2. Bagi entrier • Petugas mengentri kegiatan imunisasi ke dalam aplikasi Asik
3. Bagi Koordinator imunisasi • Petugas melakukan updating data sasaran dan capaian di aplikasi mobile imunisasi

Waktu Penyelesaian



UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

Jl. Maluku No.1, Trajeng Kota Pasuruan 67132 0343421616

<https://pkmtrajeng.pasuruankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

0

Skrining Kesehatan : 5 – 10 menit

Imunisasi : 5 – 10 menit

Konseling : 5 – 10 menit

Entri ke Aplikasi ASIK : 3-5 menit

Entry ke Mobile Imunisasi : 3-5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Imunisasi, Pelayanan Konseling, Pelayanan ASIK, Pelayanan Mobile Imunisasi

Pengaduan Layanan



UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

Jl. Maluku No.1, Trajeng Kota Pasuruan 67132 0343421616

<https://pkmtrajeng.pasuruankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

1. Pengguna/Pasien dapat menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. Telepon : (0343) 421616
 - b. SMS/WA : 08113201616
 - c. Media Sosial :
Fb : pkm_trajeng_official
Ig : pkm_trajeng_official
Website : pkmtrajeng.pasuruankota.go.id
 - d. Kotak Saran
 - e. Temu Muka
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Pengaduan akan di bahas oleh Tim Penyampaian dan Penanganan Keluhan Pelanggan dan di laporkan kepada Tim Mutu
4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui:
 - a. Papan Informasi Puskesmas
 - b. Menghubungi yang bersangkutan secara langsung
 - c. Penyampaian secara langsung kepada yang bersangkutan

Pengaduan akan di tindak lanjuti dalam waktu tidak lebih dari 3x24 jam