



UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

Jl. Maluku No.1, Trajeng Kota Pasuruan 67132 0343421616

<https://pkmtrajeng.pasuruankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

Pelayanan Badut Batak (Bando Imut Bikin Balita Tak Takut Imunisasi)

No. SK : 188/49/423.104.08/2024

Persyaratan

1. Pasien merupakan sasaran imunisasi
2. Pasien menyerahkan KTP/KK/KIS untuk diidentifikasi oleh petugas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang di Posyandu/Fasilitas Kesehatan
2. Petugas memperbaiki penampilan menjadi imut lucu
3. Petugas melakukan skrining kesehatan sebelum di imunisasi
4. Petugas melakukan imunisasi
5. Petugas melakukan konseling
6. Petugas melengkapi administrasi di Buku KIA, Register Imunisasi dan Kohort
7. Petugas mengentri kegiatan imunisasi ke dalam aplikasi Asik

Waktu Penyelesaian

0

Skrining Kesehatan : 5 – 10 menit

Imunisasi : 5 – 10 menit

Konseling : 5 – 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Imunisasi, Pelayanan konseling



UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

Jl. Maluku No.1, Trajeng Kota Pasuruan 67132 0343421616

<https://pkmtrajeng.pasuruankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

Pengaduan Layanan

1. Pengguna/Pasien dapat menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. Telepon : (0343) 421616
 - b. SMS/WA : 08113201616
 - c. Media Sosial :
Fb : pkm_trajeng_official
Ig : pkm_trajeng_official
Website : pkmtrajeng.pasuruankota.go.id
 - d. Kotak Saran
 - e. Temu Muka
 2. Petugas mencatat semua pengaduan
 3. Pengaduan akan di bahas oleh Tim Penyampaian dan Penanganan Keluhan Pelanggan dan di laporkan kepada Tim Mutu
 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui:
 - a. Papan Informasi Puskesmas
 - b. Menghubungi yang bersangkutan secara langsung
 - c. Penyampaian secara langsung kepada yang bersangkutan
- Pengaduan akan di tindak lanjuti dalam waktu tidak lebih dari 3x24 jam