



UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

Jl. Maluku No.1, Trajeng Kota Pasuruan 67132 0343421616

<https://pkmtrajeng.pasuruankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

Pelayanan PDP

No. SK : 188/49/423.104.08/2024

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di pelayanan pendaftaran
2. Pasien menyerahkan KTP/KK/KIS/kartu berobat untuk diidentifikasi oleh petugas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menghubungi petugas (Kordinator HIV AIDS)
2. Petugas menjadwalkan pasien datang
3. Pasien datang sesuai jadwal tanpa antri di loket
4. Pasien masuk ke ruang layanan
5. Petugas / Tim Pesona Hati melakukan Pemeriksaan, Konseling, Pemberian Obat (Pelayanan Terpadu)
6. Petugas menulis buku register, mengentry data pemeriksaan pasien di aplikasi DIGIS – PCare BPJS, dan aplikasi SIHA online.

Waktu Penyelesaian

0

1. Pemeriksaan Umum dan Pengobatan : 10 – 15 menit
2. Konsultasi Dokter : 20 – 30 menit
3. Rujukan : 5 – 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan PDP, Resep, Surak rujukan

Pengaduan Layanan



UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

Jl. Maluku No.1, Trajeng Kota Pasuruan 67132 0343421616

<https://pkmtrajeng.pasuruankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

1. Pengguna/Pasien dapat menyampaikan pengaduan melalui media:

a. Telepon : (0343) 421616

b. SMS/WA : 08113201616

c. Media Sosial :

Fb : pkm_trajeng_official

Ig : pkm_trajeng_official

Website : pkmtrajeng.pasuruankota.go.id

d. Kotak Saran

e. Temu Muka

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Pengaduan akan di bahas oleh Tim Penyampaian dan Penanganan Keluhan Pelanggan dan di laporkan kepada Tim Mutu

4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui:

a. Papan Informasi Puskesmas

b. Menghubungi yang bersangkutan secara langsung

c. Penyampaian secara langsung kepada yang bersangkutan

Pengaduan akan di tindak lanjuti dalam waktu tidak lebih dari 3x24 jam