



UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

Jl. Maluku No.1, Trajeng Kota Pasuruan 67132 0343421616

<https://pkmtrajeng.pasuruankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Trajeng Kota
Pasuruan

Pelayanan Kesehatan Lansia

No. SK : 188/49/423.104.08/2024

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di pelayanan pendaftaran
2. Pasien menyerahkan KTP/KK/KIS/kartu berobat untuk diidentifikasi oleh petugas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

Jl. Maluku No.1, Trajeng Kota Pasuruan 67132 0343421616

<https://pkmtrajeng.pasuruankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

10. STANDAR PELAYANAN KESEHATAN LANSIA

Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service point) :

| | |
|--------------------------------|--|
| Persyaratan | : 1. Pasien sudah terdaftar di pelayanan pendaftaran. 2. Pasien menyerahkan KTP/KK/KIS/kartu berobat untuk diidentifikasi oleh petugas |
| Sistem, Mekanisme dan Prosedur | : 1. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Lansia 2. Petugas menerima rekam medis sesuai nomor urut pendaftaran 3. Petugas memanggil pasien sesuai urutan rekam medis yang diterima dan melakukan identifikasi pasien. 4. Petugas melakukan anamnesis dan pemeriksaan tanda vital meliputi tekanan darah, nadi, suhu, frekuensi napas dan berat badan 5. Petugas melakukan anamnesis lanjutan, pemeriksaan fisik, dan pemeriksaan penunjang (pemeriksaan laboratorium) jika diperlukan. 6. Petugas melakukan rujukan internal ke ruang pelayanan lainnya sesuai indikasi 7. Petugas melakukan penegakan diagnosa, rencana pengobatan, tindakan, atau rujukan (jika diperlukan) 8. Petugas memberikan KIE kepada pasien dan atau keluarga yang mendampingi (bila ada) 9. Petugas menulis, memberikan resep, dan mengarahkan pasien ke pelayanan kefarmasian 10. Petugas membuat dan mencetak rujukan melalui sistem DIGIS dan Pcare BPJS secara online sesuai advis Petugas bila ada pasien yang memerlukan rujukan 11. Petugas mencatat semua hasil pemeriksaan di Rekam Medis 12. Petugas menulis buku register dan mengentry data pemeriksaan pasien di aplikasi DIGIS – PCare BPJS |

1. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Lansia
2. Petugas menerima rekam medis sesuai nomor urut pendaftaran
3. Petugas memanggil pasien sesuai urutan rekam medis yang diterima dan melakukan identifikasi pasien
4. Petugas melakukan anamnesis dan pemeriksaan tanda vital meliputi tekanan darah, nadi, suhu, frekuensi napas dan berat badan
5. Petugas melakukan anamnesis lanjutan, pemeriksaan fisik, dan pemeriksaan penunjang (pemeriksaan laboratorium) jika diperlukan
6. Petugas melakukan rujukan internal ke ruang pelayanan lainnya sesuai indikasi
7. Petugas melakukan penegakan diagnosa, rencana pengobatan, tindakan, atau rujukan (jika diperlukan)
8. Petugas memberikan KIE kepada pasien dan atau keluarga yang mendampingi (bila ada)
9. Petugas menulis, memberikan resep, dan mengarahkan pasien ke pelayanan kefarmasian
10. Petugas membuat dan mencetak rujukan melalui sistem DIGIS dan Pcare BPJS secara online sesuai advis Petugas bila ada pasien yang memerlukan rujukan
11. Petugas mencatat semua hasil pemeriksaan di Rekam Medis
12. Petugas menulis buku register dan mengentry data pemeriksaan pasien di aplikasi DIGIS – PCare BPJS



UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

Jl. Maluku No.1, Trajeng Kota Pasuruan 67132 0343421616

<https://pkmtrajeng.pasuruankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

Waktu Penyelesaian

0

1. Pemeriksaan Umum dan Pengobatan : 10 – 15 menit

2. Rujukan : 10 – 20 menit

Konsultasi Dokter : 5 – 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS : Gratis

2. Pasien Non BPJS :

- Pasien dalam kota Pasuruan :

Tarif Rawat Jalan : Gratis

Tindakan Medis : Tarif sesuai Peraturan Walikota Kota Pasuruan No.81 Tahun 2022 Tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan

- Pasien Luar kota Pasuruan :

Tarif Rawat Jalan dan Tindakan Medis: Tarif sesuai Peraturan Walikota Kota Pasuruan No.81 Tahun 2022 Tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan lansia, Resep, Surat Rujukan

Pengaduan Layanan



UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

Jl. Maluku No.1, Trajeng Kota Pasuruan 67132 0343421616

<https://pkmtrajeng.pasuruankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan

1. Pengguna/Pasien dapat menyampaikan pengaduan melalui media:
 - a. Telepon : (0343) 421616
 - b. SMS/WA : 08113201616
 - c. Media Sosial :
Fb : pkm_trajeng_official
Ig : pkm_trajeng_official
Website : pkmtrajeng.pasuruankota.go.id
 - d. Kotak Saran
 - e. Temu Muka
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Pengaduan akan di bahas oleh Tim Penyampaian dan Penanganan Keluhan Pelanggan dan di laporkan kepada Tim Mutu
4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui:
 - a. Papan Informasi Puskesmas
 - b. Menghubungi yang bersangkutan secara langsung
 - c. Penyampaian secara langsung kepada yang bersangkutan

Pengaduan akan di tindak lanjuti dalam waktu tidak lebih dari 3x24 jam