



## Kelurahan Urangagung

Jalan Kelurahan No.01 RT 010 RW 004 Kelurahan Urangagung Kecamatan Sidoarjo 61234  
0318925255

[kelurangagung.sidoarjokab.go.id](http://kelurangagung.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Sidoarjo / Kelurahan Urangagung

# Pendaftaran Permohonan Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA)

No. SK : 000.8.3.2/112/438.7.1.22/2024

## Persyaratan

1. Pemohon dapat menyerahkan persyaratan dalam bentuk digital dengan format Joint Photographic Expert Group (jpg/jpeg)
2. Semua persyaratan merupakan dokumen asli
3. Kartu Keluarga
4. Akta Kelahiran
5. KTP Orang Tua
6. Pas Foto untuk anak usia 5 tahun keatas sampai dengan 17 tahun kurang 1 hari
7. KIA lama
8. Pas Foto anak terbaru
9. Surat kehilangan dari kepolisian
10. Kartu Keluarga
11. KIA yang rusak
12. Kartu Keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke kelurahan
2. Melakukan verifikasi berkas permohonan, jika tidak lengkap atau tidak sesuai akan dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki
3. Melakukan scanning berkas permohonan
4. Melakukan entry dan upload data permohonan melalui aplikasi Plavon dukcapil
5. Memberikan informasi kepada pemohon tentang tahap dan riwayat pelayanan selanjutnya
6. Jika terjadi kekurangan persyaratan pemohon diminta untuk segera melengkapi
7. Mencetak dan memberikan tanda terima kepada pemohon pada saat status permohonan selesai

## Waktu Penyelesaian

2 Hari



## Kelurahan Urangagung

Jalan Kelurahan No.01 RT 010 RW 004 Kelurahan Urangagung Kecamatan Sidoarjo 61234  
0318925255

[kelurangagung.sidoarjokab.go.id](http://kelurangagung.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Sidoarjo / Kelurahan Urangagung

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanda terima dan pengambilan KIA

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:  
Lurah Urangagung Jl. Kelurahan No 01 Urangagung Sidoarjo

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

a. telepon : 031-8925255

b. faksimile : 031-8925255

c. email : kelurahanurangagung1@gmail.com

d. hotline WA : 081336758592

e. Media Sosial : - Instagram : kelurahanurangagung - Tiktok : kelurahan.urangagung

f. kanal pengaduan SP4N-LAPOR

1) website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

2) SMS melalui nomor 1708

3) twitter @lapor1708

4) aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!