



## Kelurahan Urangagung

Jalan Kelurahan No.01 RT 010 RW 004 Kelurahan Urangagung Kecamatan Sidoarjo 61234  
0318925255

[kelurangagung.sidoarjokab.go.id](http://kelurangagung.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Sidoarjo / Kelurahan Urangagung

# Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 000.8.3.2/112/438.7.1.22/2024

## Persyaratan

1. Identitas Resmi Pengaduan (KTP dan Nomor HP pemohon)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan aduannya secara lisan maupun tulisan melalui kanal pengaduan yang disediakan;
2. Petugas pengelola pengaduan memberikan jawaban/ respon awal kepada pemohon, untuk pemrosesan selanjutnya
3. Petugas mencatat pengaduan pada kanal lapor.go.id
4. Petugas melakukan telaah dan koordinasi terhadap pengaduan yang belum terselesaikan
5. Pengaduan didistribusikan ke unit terkait untuk dilakukan penelusuran/tindak lanjut
6. Petugas penerima aduan menyampaikan tanggapan kepada pengadu/pemohon berdasarkan hasil koordinasi dengan unit terkait sesuai kanal pengaduan yang di akses.

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Jawaban Pengaduan

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Urangagung

Jalan Kelurahan No.01 RT 010 RW 004 Kelurahan Urangagung Kecamatan Sidoarjo 61234  
0318925255

[kelurangagung.sidoarjokab.go.id](http://kelurangagung.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Sidoarjo / Kelurahan Urangagung

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:  
Lurah Urangagung Jl. Kelurahan No 01 Urangagung Sidoarjo
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :
  - a. telepon : 031-8925255
  - b. faksimile : 031-8925255
  - c. email : kelurahanurangagung1@gmail.com
  - d. hotline WA : 081336758592
  - e. Media Sosial : - Instagram : kelurahanurangagung - Tiktok : kelurahan.urangagung
  - f. kanal pengaduan SP4N-LAPOR
    - 1) website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
    - 2) SMS melalui nomor 1708
    - 3) twitter @lapor1708
    - 4) aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!