



Kelurahan Kota Matsum III

JL. RAMLAN YATIM NO. 1 20215 081263046262

Pemerintah Kota Medan / Pemerintah Kecamatan Medan Kota / Kelurahan Kota Matsum III

Pemerintahan

No. SK : 000.8.3.4/10/VI/2024

Persyaratan

1. Pengantar Kepala Lingkungan;
2. Bukti Pelunasan PBB tahun berjalan;
3. Fotocopy Dokumen Pembanding
4. Fotocopy Kartu Keluarga (KK);
5. Fotocopy KTP;
6. Surat Pernyataan Orang yang sama yang diketahui oleh Kepala Lingkungan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

| STANDAR PELAYANAN | | No. Dokumen |
|--|--------------------------------|---|
| SURAT KETERANGAN ORANG YANG SAMA | | Revisi |
| | | Tgl. Efektif |
| Unit Kerja | Seksi Pemerintahan | |
| A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi : | | |
| No | Komponen | Uraian |
| 1 | Persyaratan Administrasi | 1 Pengantar Kepala Lingkungan; 2 Bukti Pelunasan PBB tahun berjalan; 3 Fotocopy Dokumen Pembanding 4 Fotocopy Kartu Keluarga (KK); 5 Fotocopy KTP; 6 Surat Pernyataan Orang yang sama yang diketahui oleh Kepala Lingkungan |
| 2 | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | <pre>graph LR; A[Pemohon menyerahkan berkas] --> B[Petugas Loket menerima berkas]; B --> C[Pemohon menerima Surat Keterangan Orang yang sama]; C -- "Apabila berkas belum lengkap" --> A;</pre> <ol style="list-style-type: none">1 Pemohon/ Kepala Lingkungan membawa berkas persyaratan ke kantor Lurah;2 Petugas Menerima berkas apabila sudah lengkap, dikembalikan apabila belum lengkap3 Pemohon Menerima Surat Keterangan Orang Yang Sama |

1. Pemohon/ Kepala Lingkungan membawa berkas persyaratan ke kantor Lurah;
2. Petugas Menerima berkas apabila sudah lengkap, dikembalikan apabila belum lengkap
3. Pemohon Menerima Surat Keterangan Orang Yang Sama

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Biaya / Tarif



Kelurahan Kota Matsum III

JL. RAMLAN YATIM NO. 1 20215 081263046262

Pemerintah Kota Medan / Pemerintah Kecamatan Medan Kota / Kelurahan Kota Matsum III

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Orang Yang Sama

Pengaduan Layanan

1. Surat Pengaduan : Jl. Ramlan Yatim No. 1 Medan
2. Email : kelurahankotamatsum32023@gmail.com