



## Bagian Pemerintahan

Jl. Pahlawan No. 28 Kota Pasuruan 67126 0343426919

<https://pemerintahan.pasuruankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pasuruan / Bagian Pemerintahan

# Layanan Konsultasi

No. SK : 167/2024

## Persyaratan

1. menyampaikan surat resmi permohonan konsultasi ditujukan kepada Kepala Bagian Pemerintahan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Kepala Bagian Pemerintahan ;
2. Kepala Bagian Pemerintahan mendisposisikan surat permohonan kepada Sub Koordinator;
3. Sub Koordinator memberikan disposisi/menugaskan pegawai yang kompeten untuk memberikan informasi kepada pengguna layanan;
4. Informasi disampaikan kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1. Melalui Surat Permohonan: menerima jawaban setelah 3 (tiga) hari surat permohonan diterima oleh Kepala Bagian Pemerintahan;
2. Datang Langsung: 1 (satu) hari sejak permintaan informasi disampaikan, apabila database sudah tersedia.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat jawaban dan/ atau konsultasi yang diminta

## Pengaduan Layanan



## Bagian Pemerintahan

Jl. Pahlawan No. 28 Kota Pasuruan 67126 0343426919

<https://pemerintahan.pasuruankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pasuruan / Bagian Pemerintahan

Laman: <http://pemerintahan.pasuruankota.go.id/>

Pos-el: [adpempaskot@gmail.com](mailto:adpempaskot@gmail.com)

Telepon: 0343-426919, 426604

Fax: 425697