



## Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kediri

Jalan Sekartaji Nomor 2 Kabupatenn Kediri 682152 682152

<https://diskominfo.kedirikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kediri / Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kediri

# Pelayanan Hallo MasBup.

No. SK : 800/4510/418.31/2024

## Persyaratan

1. Pengaduan dilakukan dengan kanal Website Hallo MasBup dilampirkan dengan identitas lengkap pelapor dan kronologi kejadian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pelapor mengirim aduan ke kanal Lapor MasBup!
2. Admin PemKab Kediri mendisposisi aduan ke Admin Dinas Kominfo
3. Admin Dinas Kominfo memverifikasi disposisi aduan, jika sesuai kewenangan akan diteruskan ke OPD, jika tidak sesuai kewenangan akan dikembalikan ke Admin PemKab Kediri
4. Admin OPD memverifikasi disposisi aduan, jika sesuai tugas dan fungsi akan ditindak lanjuti, jika tidak sesuai tugas dan fungsi akan dikembalikan ke Admin Dinas Kominfo
5. Admin Dinas Kominfo mengkonfirmasi hasil tindak lanjut aduan
6. Admin PemKab Kediri menverifikasi hasil tindaklanjut aduan, jika sesuai akan diteruskan ke pelapor, jika tidak sesuai akan dikembalikan ke Admin Dinas Kominfo
7. Pelapor menerima laporan tindaklanjut aduan.

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kediri

Jalan Sekartaji Nomor 2 Kabupatenn Kediri 682152 682152

<https://diskominfo.kedirikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kediri / Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kediri

5 Hari kerja

§ 5 (lima) hari kerja,

§ Senin-Kamis 08.00 - 15.45 WIB

§ Istirahat 12.00 - 13.00 WIB

§ Jumat 08.00 - 11.00 WIB

Durasi Penyelesaian : 1-2 hari

### **Biaya / Tarif**

Tidak dipungut biaya

### **Produk Pelayanan**

1. Layanan Pengaduan Online Lapor Hallo MasBup

### **Pengaduan Layanan**



## Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kediri

Jalan Sekartaji Nomor 2 Kabupatenn Kediri 682152 682152

<https://diskominfo.kedirikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kediri / Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kediri

a. Pengaduan Tak Langsung

No. Telepon : (0354) 682152,

696714

No. Fax : (0354) 692279

Website : <https://diskominfo.kedirikab.go.id>

Email : [diskominfo\[at\]kedirikab.go.id](mailto:diskominfo[at]kedirikab.go.id)

b. Pengaduan Langsung.

1. Pemohon menyampaikan pemberitahuan langsung kepada Dinas Kominfo.
2. Petugas merespon atas pemberitahuan pemohon sampai mendapatkan solusi.
3. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pejabat Dinas Kominfo.
4. Pejabat Kominfo menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi.