

## Kelurahan Toba



Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar  
Selatan / Kelurahan Toba

# Surat Keterangan tidak Silang Sengketa

No. SK : 036/000.8.3.3/0043/VII-2024

## Persyaratan


1. Foto Copy KTP
2. Foto Copy Kartu Keluarga
3. Sertifikat/ Surat Tanah (Asli dan Foto Copy Rangkap 1)
4. Surat Pernyataan Tidak Silang Sengketa yang diketahui oleh RT, RW atau Kepling
5. Foto Copy Tanda Lunas PBB Tahun Berjalan
6. Pengantar Surat Keterangan Tidak Silang Sengketa dari Lurah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Kelurahan Toba



## Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Selatan / Kelurahan Toba

 <b>PEMERINTAH KOTA PEMATANGSIANTAR</b> <b>KECAMATAN SIANTAR SELATAN</b> <b>KELURAHAN</b>		Nomor SOP							
		Tanggal Pembuatan							
		Tanggal Revisi							
		Tanggal Efektif							
		Disahkan oleh	CAMAT,  HENRI GUNAWAN PURBA, SH Penata Tk. I NIP. 19750308 200604 1 011						
		Judul SOP	<b>PENERBITAN SURAT PERNYATAAN TIDAK SILANG SENGKETA</b>						
<b>DASAR HUKUM</b>		<b>KUALIFIKASI PELAKSANA</b>							
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. Permenpan Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan 3. Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2017 tentang Pembentukan Peranekat Daerah kota 4. Peraturan Walikota Pematangsiantar Nomor 06 Tahun 2017 tentang Kedudukan, Susunan Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan Kota Pematangsiantar 5. Peraturan Walikota Pematangsiantar Nomor 9 Tahun 2018 tentang Pelimpahan Kewenangan Walikota Kepada Camat		1. Lurah 2. Sekretaris Kelurahan 3. Kasi Pemerintahan 4. Staf							
<b>KETERKAITAN</b>		<b>PERALATAN/PERLENGKAPAN</b>							
1. SOP Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan		1. Lembar Kerja 2. ATK 3. Stempel Paraf 4. Komputer/laptop/Printer 5. Agenda Surat 6. HP							
<b>PERINGATAN</b>		<b>PENCATATAN DAN PENDATAAN</b>							
1. Apabila persyaratan tidak lengkap maka berkas dikembalikan kepada pemohon 2. Diproses tepat waktu apabila berkas sudah memenuhi persyaratan		1. Disimpan sebagai data arsip 2. Diproses setelah dinomori di Agenda							
No.	KEGIATAN	Pelaksana				Mutu Baku		Ket.	
		Staf	Kasi Pem	Sekret	Lurah	Kelengkapan	Waktu		Output
1.	Menerima Berkas/Dokumen Pemohon	mulai				Surat Pernyataan diketahui RT/RW/kepling, FC KTP pemohon, FC Sertifikat Tanah, bukti lunas PBB tahun berjalan	15 (lima belas) menit	Berkas Pemohon	
2.	Memeriksa Kelengkapan berkas penerbitan Surat Tidak Silang Sengketa, apabila berkas tidak lengkap dikembalikan kepada pemohon					Berkas Pemohon	15 (lima belas) menit	Berkas Pemohon Lengkap	
4.	Memeriksa dan memberi paraf pada Surat Tidak Silang Sengketa					Berkas Pemohon Lengkap	15 (lima belas) menit	Berkas Pemohon diparaf	
5.	Menandatangani Surat Tidak Silang Sengketa					Berkas Pemohon	10 (sepuluh) menit	Berkas Pemohon ditandatangani	
6.	Menomori, stempel dan mengarsipkan Surat Tidak Silang Sengketa					Agenda dan Stempel	10 (sepuluh) menit	Berkas pemohon dinomori, distempel dan diarsipkan	
7.	Surat Tidak Silang Sengketa diserahkan kepada Pemohon	selesai				Berkas pemohon ditandatangani, dinomori dan distempel	10 (sepuluh) menit	Surat diterima oleh pemohon	

1. Pemohon menyampaikan berkas kepada Staf Kelurahan
2. Berkas permohonan yang masuk : - Cek berkas - Registrasi berkas
3. Petugas membuat draft Surat Keterangan Domisili Usaha
4. Verifikasi dan paraf Surat Keterangan Domisili Usaha oleh Kasi Pemerintahan dan Sekretaris Lurah
5. Surat Keterangan Domisili Usaha di tanda tangani oleh Lurah
6. Penyerahan berkas kepada staf untuk diregistrasi
7. Pemohon menerima Surat Keterangan Domisili Usaha dari petugas

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

7 Jam 30 Menit/ 1 hari kerja apabila persyaratan lengkap dan Lurah yang menanda tangani ada di tempat

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya  
gratis

# Kelurahan Toba



Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Selatan / Kelurahan Toba

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan tidak Silang Sengketa

## Pengaduan Layanan

kelurahantoba@gmail.com