



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Kolonel M. Yusuf Halim LK V Kayuagung 30616 0712322588

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ilir / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

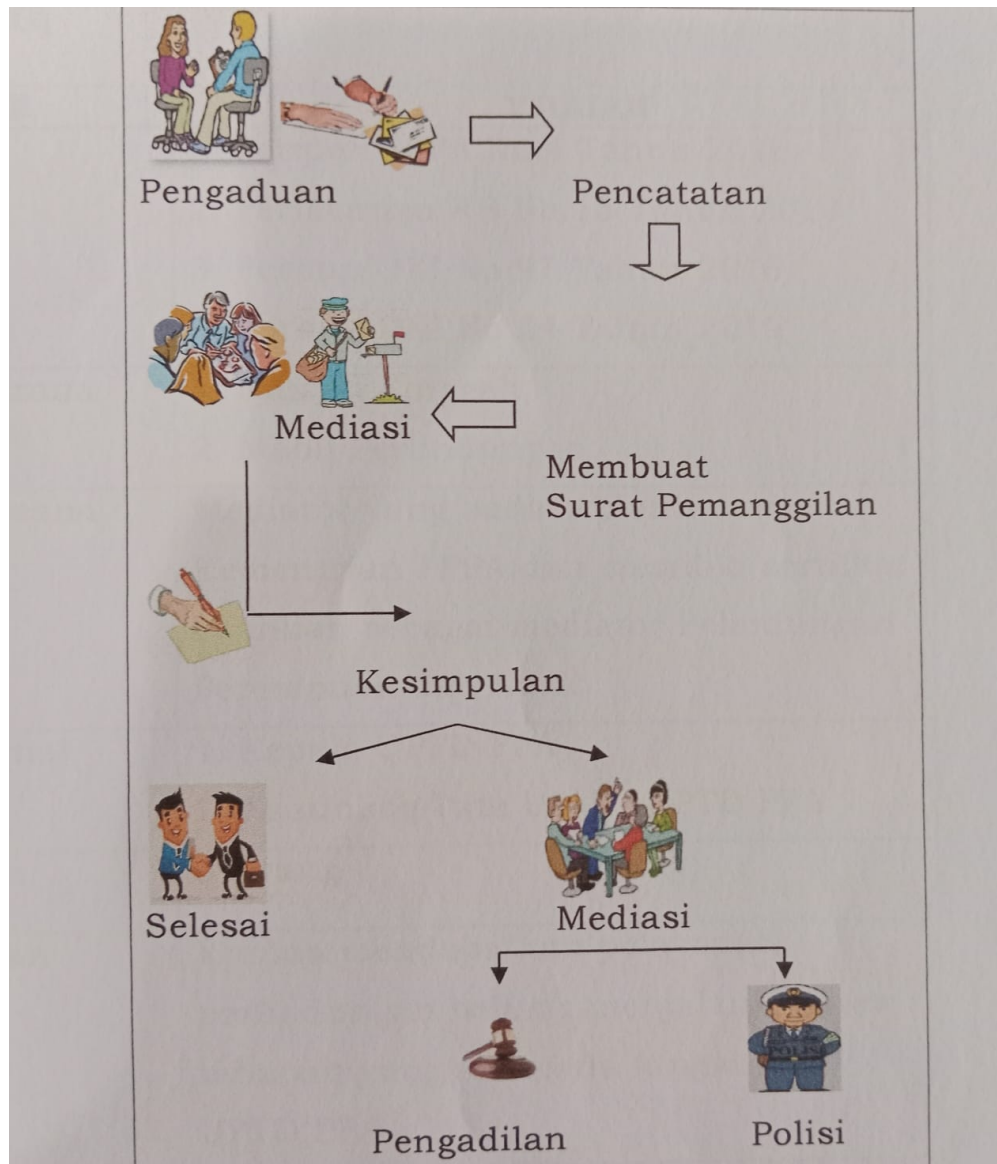
Pelayanan Mediasi

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu identitas / KTP dan Kartu Keluarga (KK) Korban
2. Data korban

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Kolonel M. Yusuf Halim LK V Kayuagung 30616 0712322588

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ilir / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

3 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Berita Acara Mediasi, Surat Panggilan Mediasi

Pengaduan Layanan

1. Pelapor melakukan pengaduan kepada Mediator UPTD PPA
2. Mediator melakukan pencatatan laporan pengaduan
3. Mediator melakukan surat pemanggilan kepada para pihak yang terkait dalam laporan tsb
4. Melakukan mediasi antara para pihak terkait (maksimal 3 kali mediasi)
5. Menarik kesimpulan dari hasil mediasi :
 - a. Penyelesaian permasalahan selesai ditingkat mediasi
 - b. permasalahan berlanjut ke pihak Polisi