



Layanan referensi

No. SK : 41.a/KPTS/DISPUSSIP/2023

Persyaratan

1. Kartu anggota atau kartu identitas penduduk (KTP)
2. Mengisi buku tamu disirkulasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka mengisi data diri dibuku tamu perpustakaan;
2. Pemustaka menitipkan barang bawaan di rak penitipan;
3. Pemustaka dapat bertanya kepada pustakawan dalam mencari bahan referensi yang dibutuhkan;
4. Pemustaka dapat langsung mencari bahan referensi ke dalam mesin pencarian atau katalog perpustakaan atau didampingi pustakawan;
5. Pemustaka didampingi pustakawan mencari bahan referensi di rak koleksi perpustakaan
6. Pemustaka didampingi pustakan mencari bahan referensi pada fasilitas buku elektronik yang tersedia di perpustakaan
7. Pemustaka mendapatkan bahan referensi yang dibutuhkan
8. Apabila bahan referensi yang dibutuhkan tidak tersedia, pustakawan membantu mencatat dan mencari di perpustakaan lain dan akan menghubungi pemustaka Kembali setelah referensi didapatkan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Tanda Anggota Perpustakaan

Pengaduan Layanan



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Raja Kecik 28671 0

Pemerintah Kab. Siak / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Email :

dispusipsiak@gmail.com

Website : dispusip.siakkab.go.id

Instagram/Facebook : dispusipsiak