



UPT Dukcapil Kecamatan Siak Kecil

Jalan Ismail Yusuf, Nomor 9 -28771 085355577634

-

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil / UPT

Dukcapil Kecamatan Siak Kecil

Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA) Karena Hilang/Rusak Bagi Anak WNI/WNA

No. SK :

Persyaratan

1. Surat keterangan hilang dari kepolisian/KIA yang rusak

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi dan menandatangani formulir permohonan
2. Pemohon mengambil nomor antrean dan menunggu panggilan
3. . Petugas melakukan verifikasi dan validasi berkas permohonan dan persyaratan
4. Berkas diverifikasi lebih lanjut dan mendapatkan persetujuan Kabid Dafduk/kepala UPT untuk diproses oleh operator
5. Petugas melakukan registrasi berkas permohonan dan memberikan bukti tanda terima dokumen
6. Petugas melakukan perekaman data dalam basis data kependudukan dan pengajuan untuk TTE Kepala Dinas
7. Penandatanganan elektronik/Tte
8. Petugas mencetak Kia
9. Petugas menyerahkan KIA kepada Penduduk/pemohon
10. Petugas menyimpan berkas permohonan dan persyaratan

Waktu Penyelesaian

14 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Identitas Anak (KIA)



UPT Dukcapil Kecamatan Siak Kecil

Jalan Ismail Yusuf, Nomor 9 -28771 085355577634

-

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil / UPT
Dukcapil Kecamatan Siak Kecil

Pengaduan Layanan

1. LANGSUNG:

Penduduk datang langsung ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis atau UPT Disdukcapil di Kecamatan setempat dalam Kabupaten Bengkalis.

2. TIDAK LANGSUNG

a. Sarana pengaduan yang disediakan :

Melalui telepon

Melalui kotak

Melalui layanan online

b. Prosedur/mechanisme pengaduan :

Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan dilengkapi dengan identitas dan kontak person pelapor Dinas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan atas tindak

lanjut pengaduan

c. Petugas Pelayanan Pengaduan :

AHMAD TATANG, S.Pd NIP.198409272011021001 Jabatan : Plt.Kepala Pelaksana Teknis Uptdukcapil di Kecamatan Siak Kecil, hp : 085225079099

SURYA IRAWAN ,NIP.198008242010011003. Jabatan: Staff Pengadministrasi Umum. Hp :081275536462.

MUHAMMAD ASRAF, ST. Jabatan: Operator SIAK, Hp : 085355577634 jenis layanan online pengaduan <http://simpler-dukcapil.bengkaliskab.go.id> dan <https://linktr.ee/dukcapilbengkalis>

KHAIRUL AKBAR, SE. Jabatan: Operator SIAK, Hp : 085265070003 jenis layanan pengaduan <http://simpler-dukcapil.bengkaliskab.go.id> dan <https://linktr.ee/dukcapilbengkalis>