



## Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jalan Ki Hajar Dewantara Kelurahan Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro

34112 072541549

[disdik.metrokota.go.id](http://disdik.metrokota.go.id)

Pemerintah Kota Metro / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

# Pelayanan Kehilangan/Pengganti Ijazah, Kesalahan Penulisan Ijazah, Legalisir Ijazah Tingkat SD dan SMP Negeri/Swasta

No. SK : 007.a/KPTS/D.1/2022

## Persyaratan

1. Surat pengantar dari wali murid
2. Surat keterangan kehilangan dari kepolisian
3. Surat pengantar dari sekolah asal
4. Fotokopi KTP Pemohon
5. Fotokopi Ijazah (dilegalisir) atau Surat Keterangan dari dua orang saksi yang satu angkatan atau satu kelas beserta ijazah dan KTP saksi
6. Fotokopi ijazah
7. Surat keterangan dari kepala sekolah yang ditandatangani oleh Kepala Dinas
8. Akta Kelahiran
9. Kartu Keluarga
10. Fotokopi ijazah (maksimal sepuluh lembar)
11. Menunjukkan kartu keluarga asli dan menyerahkan fotokopi
12. Menunjukkan kartu tanda penduduk (KTP) Domisili Metro dan menyerahkan fotokopinya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jalan Ki Hajar Dewantara Kelurahan Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro

34112 072541549

[disdik.metrokota.go.id](http://disdik.metrokota.go.id)

Pemerintah Kota Metro / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan



NO	KETERANGAN	KATEGORI						WAKTU		BIAYA	MKT
		PROSES	SIKAP	KELOMPOK	KELOMPOK	KELOMPOK	KELOMPOK	WAKTU	OUTPUT		
10	Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang atau Rusak								30 menit		
11	Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang atau Rusak								30 menit		
12	Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang atau Rusak								2 jam		
13	Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang atau Rusak								15 menit		
14	Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang atau Rusak								15 menit		
15	Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang atau Rusak								15 menit		
16	Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang atau Rusak								15 menit		
17	Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang atau Rusak								15 menit		
18	Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang atau Rusak								15 menit		
19	Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang atau Rusak								15 menit		
20	Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang atau Rusak								20 menit		
21	Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang atau Rusak								15 menit		

1. Verifikasi data dari bidang Pembinaan Dikdas
2. Paraf Hirarki sampai dengan penandatanganan oleh Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Metro

## Waktu Penyelesaian

0  
Maksimal 1 x 24 jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang atau Rusak

## Pengaduan Layanan

## Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jalan Ki Hajar Dewantara Kelurahan Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro

34112 072541549

[disdik.metrokota.go.id](https://disdik.metrokota.go.id)

Pemerintah Kota Metro / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan



Telepon / WA : 082175266233

Nama : Riana Sari

Email : dikdasdikbud18@gmail.com