



INSPEKTORAT

Jalan Pangeran Cinata, Ngabang, Kabupaten Landak. 79354 085245713314

inspektorat.landakkab.go.id

Pemerintah Kab. Landak / INSPEKTORAT

Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 61/INSPEKTORAT/TAHUN 2024

Persyaratan

1. Laporan Pengaduan
2. Tanda Pengenal/Identitas
3. Form Disposisi.
4. Rekomendasi LHE SP4N-LAPOR.
5. Konsep Laporan Hasil Pemeriksaan.
6. Dokumen Laporan Hasil Pemeriksaan.
7. Pemantauan Hasil Pemeriksaan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke Petugas front office
2. Menyampaikan keperluan dan mengisi buku tamu
3. Menerima Informasi dari Petugas front office
4. Menerima layanan pengaduan dari masyarakat dan meneruskan ke Inspektur Pembantu Wilayah IV

Waktu Penyelesaian



INSPEKTORAT

Jalan Pangeran Cinata, Ngabang, Kabupaten Landak. 79354 085245713314

inspektorat.landakkab.go.id

Pemerintah Kab. Landak / INSPEKTORAT

0

1. Pengaduan yang bersifat normatif : 5 (lima) Hari Kerja
2. Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan : 14 (empat belas) Hari Kerja
3. Pengaduan yang berkadar pengawasan : 60 (enam puluh) Hari Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

- 1) tatap muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;
- 2) tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
- 3) pos-el: inspektoratlandak@gmail.com
- 4) online melalui website SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id).