

## Kelurahan Toba



Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar  
Selatan / Kelurahan Toba

# Surat Keterangan Belum Memiliki Rumah

No. SK : 036/000.8.3.3/0043/VII-2024

### Persyaratan


1. Foto Copy KTP
2. Foto Copy Kartu Keluarga
3. Surat Pernyataan Belum Memiliki Rumah yang diketahui oleh RT/RW atau Kepling
4. Foto Copy Tanda Lunas PBB Tahun Berjalan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Kelurahan Toba



## Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Selatan / Kelurahan Toba

 <b>PEMERINTAH KOTA PEMATANGSIANTAR</b> <b>KECAMATAN SIANTAR SELATAN</b> <b>KELURAHAN</b>		Nomor SUP						
		Tanggal Pembuatan						
		Tanggal Revisi						
		Tanggal Efektif						
		Disahkan oleh	CAMAT,  HENRI GUNAWAN PURBA, SH Penata Tk. I NIP. 19750308 200604 1 011					
		Judul SOP	<b>SURAT KETERANGAN BELUM MEMILIKI RUMAH</b>					
<b>DASAR HUKUM</b>		<b>KUALIFIKASI PELAKSANA</b>						
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. Peraturan Pemerintah Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan 3. Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2017 tentang Pembentukan Perangkat Daerah kota 4. Peraturan Walikota Pematangsiantar Nomor 06 Tahun 2017 tentang Kedudukan, Susunan dan Fungsi serta Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan Kota Pematangsiantar 5. Perwa Nomor 9 Tahun 2018 tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Walikota kepada Camat		1. Lurah 2. Sekretaris Lurah 3. Kasi Kesos 4. Pelaksana						
<b>KETERKAITAN</b>		<b>PERALATAN/PERLENGKAPAN</b>						
1. SOP Administrasi Kependudukan 2. SOP PRKP		1. Lembar Kerja 2. ATK 3. Stempel Paraf 4. Komputer/laptop/Printer 5. Agenda Surat 6. HP						
<b>PERINGATAN</b>		<b>PENCATATAN DAN PENDATAAN</b>						
1. Apabila persyaratan tidak lengkap maka berkas dikembalikan kepada pemohon 2. Diproses tepat waktu apabila berkas sudah memenuhi persyaratan		1. Disimpan sebagai data arsip kependudukan 2. Diproses setelah dinomori di Agenda						
No.	Uraian Prosedur	Pelaksana			Mutu Baku			Ket.
		Staf	Kasi Kesos	Seklur	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output
1.	Menerima Berkas/Dokumen Pemohon	mulai				KK, KTP, Surat Pernyataan yang diketahui RT/RW/Kepling bukti lunas PBB tahun berjalan	15 (lima belas) menit	Berkas Permohonan Surat Keterangan belum memiliki rumah
2.	Memeriksa Kelengkapan berkas penerbitan Surat Keterangan belum memiliki rumah, apabila berkas tidak lengkap dikembalikan kepada pemohon					KK, KTP, Surat Pernyataan yang diketahui RT/RW/Kepling	15 (lima belas) menit	Berkas Permohonan Surat Keterangan belum memiliki rumah
3.	Mengetik draft surat keterangan belum memiliki rumah					Komputer PC	30 (tiga puluh) menit	Draft Surat Keterangan belum memiliki rumah
4.	Memeriksa dan memberi paraf pada surat keterangan belum memiliki rumah					Surat Keterangan belum memiliki rumah	20 (dua puluh) menit	Surat diparaf
5.	Menandatangani surat keterangan belum memiliki rumah					Surat yang di paraf	20 (dua puluh) menit	Surat Keterangan belum memiliki rumah ditandatangani
6.	Menomori, stempel dan mengarsipkan Surat Keterangan belum memiliki rumah					Agenda dan Stempel	5 (lima) menit	Surat telah ditandatangani, distempel, dinomori dan diarsipkan
7.	Surat Keterangan belum memiliki rumah diserahkan kepada Pemohon	selesai				Surat Keterangan belum memiliki rumah yang telah ditandatangani, distempel dan dinomori	10 (sepuluh) menit	Surat diterima oleh pemohon

1. Pemohon menyampaikan berkas kepada Staf Kelurahan
2. Berkas permohonan yang masuk : - Cek berkas - Registrasi berkas
3. Petugas membuat draft surat keterangan Belum Memiliki Rumah
4. Verifikasi dan paraf surat keterangan Belum Memiliki Rumah oleh Kasi Pemerintahan dan Sekretaris Lurah
5. Surat Keterangan Belum Memiliki Rumah di tanda tangani oleh Lurah
6. Penyerahan berkas kepada staf untuk diregistrasi
7. Pemohon menerima surat keterangan Belum Memiliki Rumah dari petugas

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

7 Jam 30 Menit/ 1 hari kerja apabila persyaratan lengkap dan Lurah yang menanda tangani ada di tempat

### Biaya / Tarif

## Kelurahan Toba



Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Selatan / Kelurahan Toba

Tidak dipungut biaya gratis

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Belum Memiliki Rumah

### Pengaduan Layanan

kelurahantoba@gmail.com