

PENGADILAN AGAMA SANGATTA

Jl. Prof. Dr. H. Baharuddin Lopa No. 1 75683 054925767

www.pa-sangatta.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA SAMARINDA / PENGADILAN AGAMA



Layanan Pengaduan

No. SK : 33/KPA.W17-A7/SK.HK1.2.5/I/2024

Persyaratan

1. Identitas Pelapor
2. Identitas Terlapor
3. Materi Laporan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima pengaduan masyarakat secara lisan, tulisan, e-mail, telepon, faksimili, sms, dll.
2. Memberikan informasi dan syarat tentang layanan pengaduan dan memberikan formulir pengaduan untuk diisi jika masyarakat datang secara langsung
3. Menelaah/meneliti persyaratan pengaduan tersebut telah memenuhi syarat atau tidak, termasuk bukti-bukti yang diajukan
4. Melakukan pengisian dan upload data pengaduan apabila memenuhi syarat melalui aplikasi SIWAS MARI
5. Memberikan formulir pengaduan yang telah dicetak melalui aplikasi SIWAS MARI dan menggandakannya untuk dijadikan arsip laporan pengaduan
6. Membuat laporan pengaduan dan mencatatnya dalam register pengaduan
7. Menerima dan menelaah laporan pengaduan

Waktu Penyelesaian

3 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. LAYANAN PENGADUAN

Pengaduan Layanan

PENGADILAN AGAMA SANGATTA

Jl. Prof. Dr. H. Baharuddin Lopa No. 1 75683 054925767

www.pa-sangatta.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA SAMARINDA / PENGADILAN AGAMA

SANGATTA

Pengaduan dan penanganan pengaduan pada Pengadilan Agama Sangatta dilakukan melalui Aplikasi SIWAS
(www.siwas.mahkamahagung.go.id)

