



## UPT. Puskesmas Gadingrejo Kota Pasuruan

Jl. Irian Jaya No. 05 Kota Pasuruan 67134 0343427512

[pkmgadingrejo.pasuruankota.go.id](http://pkmgadingrejo.pasuruankota.go.id)

Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Gadingrejo

Kota Pasuruan

# Pelayanan Farmasi

No. SK : 800/08.1/423.104.01/2022

## Persyaratan

1. pasien sudah melakukan pendaftaran
2. Pasien sudah mendapatkan resep obat dari poli

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga pasien menyerahkan resep
2. Pasien/keluarga pasien menunggu panggilan sesuai antrian
3. Petugas melakukan skrening resep
4. Petugas melakukan diskusi dengan dokter, jika terdapat ketidaksesuaian pada peresepan
5. Petugas melakukan penyiapan obat jadi / obat racikan
6. Petugas menyiapkan etiket
7. Petugas melakukan verifikasi obat sebelum diserahkan kepada pasien
8. Petugas memanggil pasien
9. Petugas menyerahkan obat kepada pasien dan memberikan KIE
10. Pasien menuliskan nama dan tanda tangan pada buku pelayanan obat

## Waktu Penyelesaian

0

1. Skrening resep 10 menit
2. Penyiapan obat jadi 10 menit
3. Penyiapan obat racikan 15 menit

## Biaya / Tarif



## UPT. Puskesmas Gadingrejo Kota Pasuruan

Jl. Irian Jaya No. 05 Kota Pasuruan 67134 0343427512

[pkmgadingrejo.pasuruankota.go.id](http://pkmgadingrejo.pasuruankota.go.id)

Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Gadingrejo  
Kota Pasuruan

Tidak dipungut biaya

Sesuai Perda Kota Pasuruan Nomer 06 Tahun 2011 Tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Buku pelayanan obat, informasi KIE obat

### Pengaduan Layanan

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media
  - a. Telepon 08113777705
  - b. SMS 08113777705
  - c. Kotak saran
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan
4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui :
  - a. Papan pengumuman
  - b. Telepon yang bersangkutan secara langsung
5. Pengaduan akan ditindak lanjuti dalam waktu 1 x 24 jam