



## Desa Sumberlele

jl. dr Shaleh no 10, rt/ rw 2/1 desa sumberlele 67282 081333613617

-

Pemerintah Kab. Probolinggo / Kecamatan Kraksaan / Desa Sumberlele

# Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK : 067/ 21 /426.414.11/2024

## Persyaratan

1. 1. KTP-el fotokopi
2. 2. Fotokopi KK
3. 3. Foto tempat tinggal

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Pemohon datang membawa berkas persyaratan
2. - Mengambil nomor antrean di loket, tunggu sampai dipanggil oleh petugas
3. - Pemohon menyerahkan berkas persyaratan kepada Petugas
4. - Petugas meneliti berkas, dan meneruskan kepada pejabat struktural berwenang (Kasi terkait) untuk mendapatkan persetujuan/paraf untuk selanjutnya dimintakan tanda tangan pejabat berwenang ( Kades )
5. - Petugas meregister dan membubuhkan cap stempel SKTM
6. - Petugas menyerahkan berkas yang sudah diproses kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Berkas SKTM

## Pengaduan Layanan



## Desa Sumberlele

jl. dr Shaleh no 10, rt/ rw 2/1 desa sumberlele 67282 081333613617

-

Pemerintah Kab. Probolinggo / Kecamatan Kraksaan / Desa Sumberlele

Pengaduan/keluhan disampaikan dengan cara:

1. M-engisi lembar keluhan/pengaduan pada kotak saran;
2. telepon ke nomor 0813 3361 3617;
3. mengirim surat elektronik ke: [sumberlele10@gmail.com](mailto:sumberlele10@gmail.com)