



Bagian Hukum

Jalan Raya Ngabang – Pontianak KM.3, Ngabang, Landak, Kalimantan Barat 79357

6281347956892

<https://jdih.landakkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Landak / SEKRETARIAT DAERAH / Bagian Hukum

Penyusunan produk hukum daerah

No. SK : 86/UMUM/TAHUN 2024

Persyaratan

1. Membawa Surat Keputusan Bupati, Keputusan Sekda, Peraturan Daerah, Peraturan Bupati

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

1.Register

2.Koreksi/Menelaah

3.Perbaikan

4. Disposisi

5.Selesai

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Fasilitasi Produk Hukum Daerah

Pengaduan Layanan



Bagian Hukum

Jalan Raya Ngabang – Pontianak KM.3, Ngabang, Landak, Kalimantan Barat 79357

6281347956892

<https://jdih.landakkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Landak / SEKRETARIAT DAERAH / Bagian Hukum

a. Dilakukan melalui

1. Tatap muka langsung kepada pejabat pengelola pengaduan
2. Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan
3. Whatsapp : 0823-5156-0123 / 0813-1287-9214
- 4 Email : tuumumsetdalandak@gmail.com
5. Online melalui SPAN-LAPOR (www.lapor.go.id) atau www.setda.landakkab.go.id

b. Alur Penanganan Pengaduan

Penggunaan layanan menyampaikan secara lisan atau telpon atau tertulis

pejabat pengelola pengaduan menerima aduan

Tim pengelola pengaduan

Pengguna layanan menerima jawaban pengaduan

c. Jangka waktu Penyelesaian pengaduan :

1. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 jam
2. Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja
3. Pengaduan tidak berkadar pengawasan selambat-lambatnya 14 hari kerja
4. Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan selambat2nya 60 hari kerja.