



Rumah Sakit Jiwa Tampan

Jl. H.R Soebrantas Km. 12,5 28293 076163240

rsjiwatampan.riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Jiwa Tampan

Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK : Kpts.188/RSJT-TU/SK/I/68.29

Persyaratan

1. PASIEN UMUM (BAYAR SENDIRI) a. Foto copy KTP untuk yang berumur diatas 17 tahun / yang sudah menikah b. Foto copy KK untuk anak yang berumur dibawah 17 tahun
2. PASIEN BPJS a. Pasien datang langsung b. Kartu berobat c. Asli dan Foto copy kartu BPJS d. Foto copy KTP e. Foto copy kartu keluarga f. Asli dan Foto copy surat rujukan (Harus Online) g. Asli surat kontrol dari RS h. Asli surat rencana kontrol online • Untuk Pasien BPJS yang datang dengan membawa surat kontrol dari RS Jiwa wajib membawa fotokopy surat rujukan online yang dikeluarkan oleh FKTP • Surat rujukan online yang dikeluarkan oleh FKTP berlaku 90 hari sejak rujukan online di keluarkan • Apabila Foto copy kartu BPJS tidak dibawa, pasien wajib menunjukkan kartu BPJS asli / Mobile JKN
3. PASIEN JAMKESDA a. Pasien datang langsung b. Kartu Berobat c. Foto copy kartu SKTM d. Foto copy KTP e. Foto copy kartu keluarga f. Asli dan Foto copy surat rujukan g. Asli surat kontrol dari RS
4. PASIEN IPWL a. Foto copy kartu BPJS b. Kartu Berobat c. Foto copy KTP d. Foto copy KK NB : Pasien IPWL yang dapat di tanggung hanya peserta BPJS PBI (APBD/APBN) selain dari itu bayar sendiri.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengambil nomor antrian
2. Melakukan pendaftaran
3. Melakukan pembayaran (umum)
4. Petugas menerbitkan SEP (pasien BPJS dan asuransi lainnya)
5. Pasien ke poli klinik

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Jiwa Tampan

Jl. H.R Soebrantas Km. 12,5 28293 076163240

rsjiwatampan.riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Jiwa Tampan

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan kasus dan penanganan yang digunakan (BPJS),

Non BPJS menyesuaikan pola tarif RSJ Tampan

Produk Pelayanan

1. Klinik Jiwa Dewasa
2. Klinik Jiwa Anak dan Remaja
3. Klinik Jiwa Usia Lanjut (Lansia)/ Psikogeriatri
4. Klinik Mental Organik
5. Klinik Jiwa Forensik
6. Klinik IPWL
7. Klinik VCT + CST
8. Klinik Penyakit Dalam
9. Klinik Paru
10. Klinik Saraf
11. Klinik Psikologi
12. Klinik Kesehatan Gigi dan Mulut
13. Klinik Konsultasi Keperawatan Jiwa
14. Klinik Kulit dan Kelamin
15. Klinik Kesehatan Umum
16. Klinik Kesehatan Anak
17. Klinik Gizi
18. Klinik Geriatri Terpadu
19. Klinik Psikoterapi

Pengaduan Layanan

Email : rsjtampan@riau.go.id

Website : <https://rsjiwatampan.riau.go.id>

Nomor Pengaduan : +62 8117066333