



Puskesmas Lisu

jl poros pekkae soppeng Pasar Baru Desa Kading Kec. Tanete Riaja Kab Barru 90762
085397841684

Pemerintah Kab. Barru / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lisu

Pelayanan Pengaduan

No. SK : 092/PKM-LS/SK/I/2023

Persyaratan

1. Adanya aduan dengan identitas yang jelas dan bisa dipertanggungjawabkan melalui penyampaian langsung kepada petugas, telepon, sosmed, email, atau kotak pengaduan/saran.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pengaduan menerima aduan melalui penyampaian langsung kepada petugas, telepon, sosmed, email, dan kotak pengaduan/saran
2. Petugas pengaduan menerima, mencatat, dan mengklasifikasikan pengaduan
3. Tim pengaduan menerima laporan yang telah diklasifikasikan selanjutnya diverifikasi dan dianalisa kemudian diberikan solusi
4. Petugas pengaduan memberikan jawaban ke pelapor
5. Pengaduan yang tidak dapat diselesaikan oleh tim pengaduan dan Kepala Puskesmas akan diteruskan ke Kepala Dinas Kesehatan

Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 2 x 24 jam setelah diterimanya aduan. Adapun waktu penyelesaian aduan disesuaikan dengan jenis kasus/aduan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



Puskesmas Lisu

jl poros pekkae soppeng Pasar Baru Desa Kading Kec. Tanete Riaja Kab Barru 90762
085397841684

Pemerintah Kab. Barru / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lisu

Kotak Pengaduan/Saran

Telp/WA : 0823-3706-5585

Email : pkmlisu@gmail.com

Facebook : Puskesmas Lisu

Instagram : @pkmlisu_barru

Aduan Langsung