



## Puskesmas Sita

Jalan Trans Flores Ruteng-Borong, Desa Sita 86571 6285237096356

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Sita

## Poli Umum

No. SK : 015/SK.Kep/PUSK.SITA/I/2023

### Persyaratan

1. Tersedia Rekam Medis Pasien

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien sudah mendaftar di loket pendaftaran
2. Pasien masuk ke Poli Umum
3. Petugas melakukan pencatatan pada register kunjungan poli umum
4. Perawat melakukan Anamnesa/Pengkajian
5. Pemeriksaan fisik/klinis oleh Dokter dan pemeriksaan penunjang
6. Penetapan diagnosa
7. Dilakukan tindakan apabila diperlukan
8. Petugas melakukan pencatatan hasil pemeriksaan dan intervensi pada rekam medis pasien
9. Dilakukan rujukan internal apabila diperlukan
10. Dilakukan rujukan ke RS apabila diperlukan
11. Petugas memberikan resep obat pada pasien untuk diambil di apotik

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Gratis untuk pasien BPJS Faskes Puskesmas Sita
- Untuk pasien umum sesuai dengan tindakan medis, dipungut biaya sesuai Perda Manggarai Timur Nomor 6 Tahun 2021 Tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan

### Produk Pelayanan

## Puskesmas Sita



Jalan Trans Flores Ruteng-Borong, Desa Sita 86571 6285237096356

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Sita

1. Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Medis, Tindakan Medis, Surat Rujukan, Surat Keterangan Sakit dan Surat Keterangan Sehat

### Pengaduan Layanan

- Kotak Saran
- Pengaduan Langsung
- Lembar Survey Kepuasan Pelanggan
- Facebook Puskesmas Sita