



Puskesmas Sita

Jalan Trans Flores Ruteng-Borong, Desa Sita 86571 6285237096356

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Sita

Poli Umum

No. SK : 015/SK.Kep/PUSK.SITA/I/2023

Persyaratan

1. Tersedia Rekam Medis Pasien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien sudah mendaftar di loket pendaftaran
2. Pasien masuk ke Poli Umum
3. Petugas melakukan pencatatan pada register kunjungan poli umum
4. Perawat melakukan Anamnesa/Pengkajian
5. Pemeriksaan fisik/klinis oleh Dokter dan pemeriksaan penunjang
6. Penetapan diagnosa
7. Dilakukan tindakan apabila diperlukan
8. Petugas melakukan pencatatan hasil pemeriksaan dan intervensi pada rekam medis pasien
9. Dilakukan rujukan internal apabila diperlukan
10. Dilakukan rujukan ke RS apabila diperlukan
11. Petugas memberikan resep obat pada pasien untuk diambil di apotik

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Gratis untuk pasien BPJS Faskes Puskesmas Sita
- Untuk pasien umum sesuai dengan tindakan medis, dipungut biaya sesuai Perda Manggarai Timur Nomor 6 Tahun 2021 Tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan

Produk Pelayanan

Puskesmas Sita



Jalan Trans Flores Ruteng-Borong, Desa Sita 86571 6285237096356

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Sita

1. Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Medis, Tindakan Medis, Surat Rujukan, Surat Keterangan Sakit dan Surat Keterangan Sehat

Pengaduan Layanan

- Kotak Saran
- Pengaduan Langsung
- Lembar Survey Kepuasan Pelanggan
- Facebook Puskesmas Sita