



## Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kediri

Jalan Sekartaji Nomor 2 Kabupatenn Kediri 682152 682152

<https://diskominfo.kedirikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kediri / Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kediri

## Pelayanan Hosting

No. SK : 800/4510/418.31/2024

### Persyaratan

1. Adanya Surat /Informasi pemberitahuan permohonan hosting

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. OPD selaku pengguna jaringan mengirimkan permohonan hosting ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kediri.
2. Dinas Kominfo Menerima Surat permohonan penambahan Bandwidth dan memberikan disposisi.
3. Tim Teknis menindaklanjuti disposisi Surat permohonan hosting.
4. Petugas Teknis melakukan verifikasi dan mengecek kelengkapan dokumen permohonan hosting.
5. Petugas teknis membuat domain, menyiapkan server untuk hosting dan melaporkan Kepala Bidang.
6. Petugas Kepala Bidang melaporkan dan meminta pengesahan data dokumen hosting Kepada Kepala Dinas.
7. Kepala Dinas mengesahkan dokumen hosting yang sudah dibuat .
8. Dinas Kominfo mengirimkan dokumen hak akses atas hosting (Dokumen) kepada OPD pemohon/pengguna.
9. OPD/pengguna menerima hak akses hosting (Dokumen) menerima dan bisa akses (Selesai).

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kediri

Jalan Sekartaji Nomor 2 Kabupatenn Kediri 682152 682152

<https://diskominfo.kedirikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kediri / Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kediri

5 Hari kerja

§ 5 (lima) hari kerja,

§ Senin-Kamis 08.00 - 15.45 WIB

§ Istirahat 12.00 - 13.00 WIB

§ Jumat 08.00 - 11.00 WIB

Durasi Penyelesaian : 1-2 hari

### **Biaya / Tarif**

Tidak dipungut biaya

### **Produk Pelayanan**

1. Layanan Hosting Aplikasi

### **Pengaduan Layanan**



## Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kediri

Jalan Sekartaji Nomor 2 Kabupatenn Kediri 682152 682152

<https://diskominfo.kedirikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kediri / Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kediri

### a. Pengaduan Tak Langsung

No. Telepon : (0354) 682152, 696714

No. Fax : (0354) 692279

Website : <https://diskominfo.kedirikab.go.id> Email : [diskominfo\[at\]kedirikab.go.id](mailto:diskominfo[at]kedirikab.go.id)

### b. Pengaduan Langsung.

1. Pemohon menyampaikan pemberitahuan langsung kepada Dinas Kominfo.
2. Petugas merespon atas pemberitahuan pemohon sampai mendapatkan solusi.
3. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pejabat Dinas Kominfo.
4. Pejabat Kominfo menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi.