

Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

Jalan Raya Ngabang – Pontianak KM.3, Ngabang, Landak, Kalimantan Barat 79357

0811579941

<http://lpse.landakkab.go.id>

Pemerintah Kab. Landak / SEKRETARIAT DAERAH / Bagian Pengadaan Barang

Pelayanan Penanganan Masalah Pengguna dan Jasa

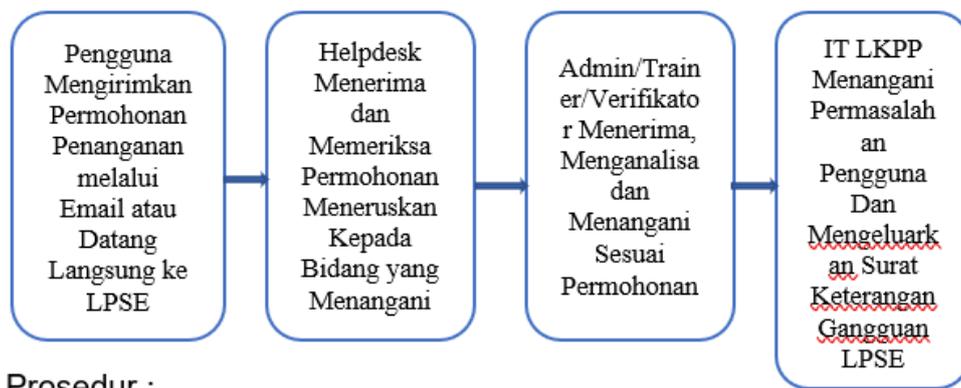
No. SK : 008/UMUM/TAHUN 2022

Persyaratan

1. KTP
2. Surat Kuasa apabila di perlukan
3. Permohonan penanganan
4. Screenshoot Permasalahan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Prosedur :

1. Pengguna mengirimkan permohonan penanganan melalui email atau datang langsung ke LPSE
2. Helpdesk menerima dan memeriksa permohonan dan meneruskan kepada Bidang yang menangani
3. Verifikator/Admin/Bidang yang menangani menerima, menganalisa dan menangani sesuai permohonan
4. IT LKPP menangani permasalahan pengguna dan Mengeluarkan Surat Keterangan Gangguan LPSE

Waktu Penyelesaian



Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

Jalan Raya Ngabang – Pontianak KM.3, Ngabang, Landak, Kalimantan Barat 79357

0811579941

<http://lpse.landakkab.go.id>

Pemerintah Kab. Landak / SEKRETARIAT DAERAH / Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

0

- a. Pengguna mengirimkan permohonan penanganan melalui email atau datang langsung ke LPSE (1-5 Menit);
- b. Helpdesk menerima dan memeriksa permohonan dan meneruskan kepada Bidang yang menangani (1-15 Menit);
- c. Verifikator/Admin/Bidang yang menangani menerima, menganalisa dan menangani sesuai permohonan (1-15 Menit);
- d. ITO LKPP menangani permasalahan pengguna dan Mengeluarkan Surat Keterangan Ganggian LPSE (5 Menit - Selesai).

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Masalah Pengguna

Pengaduan Layanan

- 1) Tatap Muka Langsung kepada Analis Pelayanan
- 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan
- 3) Helpdesk : 0811579941
- 4) Tertulis ditujukan ke email LPSE