



## Kecamatan Kuala Behe

Dusun Sejaya, Desa Kuala Behe, Kecamatan Kuala Behe, Kabupaten Landak, Provinsi Kalimantan Barat 79367 081256309498

Pemerintah Kab. Landak / Kecamatan Kuala Behe

# Standar Pelayanan Surat Pengantar/Rekomendasi APBDes

No. SK : 10

## Persyaratan

1. Pengajuan Permohonan Verifikasi harus dilengkapi dengan berkas yang lengkap
2. Berkas Surat atau Dokumen yang akan dibuatkan pengantar atau rekomendasi camat
3. Dokumen sudah melalui Musdes, Musrenbangdes
4. Dokumen sudah ditandatangani Kepala Desa

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon/pelanggan mengutarakan maksud dan tujuan jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas informasi
2. Berkas persyaratan baru dapat diterima apabila sudah lengkap dan memenuhi persyaratan berdasarkan ketentuan
3. Berkas persyaratan yang belum lengkap, oleh petugas dikembalikan kepada pemohon sambil menjelaskan kekurangannya
4. Berkas persyaratan yang sudah lengkap oleh Petugas langsung diproses pembuatan pengantar atau rekomendasi camat
5. Setelah produk selesai dibuatkan pengantar atau rekomendasi camat, petugas loket menyerahkan kembali Kepada Pemohon

## Waktu Penyelesaian

5 Hari

Lamanya proses pembuatan Surat Pengantar/Rekomendasi setiap pemohon dan paling lama 5 hari terhitung sejak penyerahan berkas persyaratan secara lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Kecamatan Kuala Behe

Dusun Sejaya, Desa Kuala Behe, Kecamatan Kuala Behe, Kabupaten Landak, Provinsi Kalimantan Barat 79367 081256309498

Pemerintah Kab. Landak / Kecamatan Kuala Behe

1. Berkas surat atau dokumen yang telah selesai dibuatkan pengantar/rekomendasi oleh Camat

### Pengaduan Layanan

Pemohon/ masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara :

- a. Melalui SMS yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan
- b. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan
- c. Melaporkan langsung kepada pimpinan / atasan petugas pelayanan
- d. Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan