



## Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Kolonel M. Yusuf Halim LK V Kayuagung 30616 0712322588

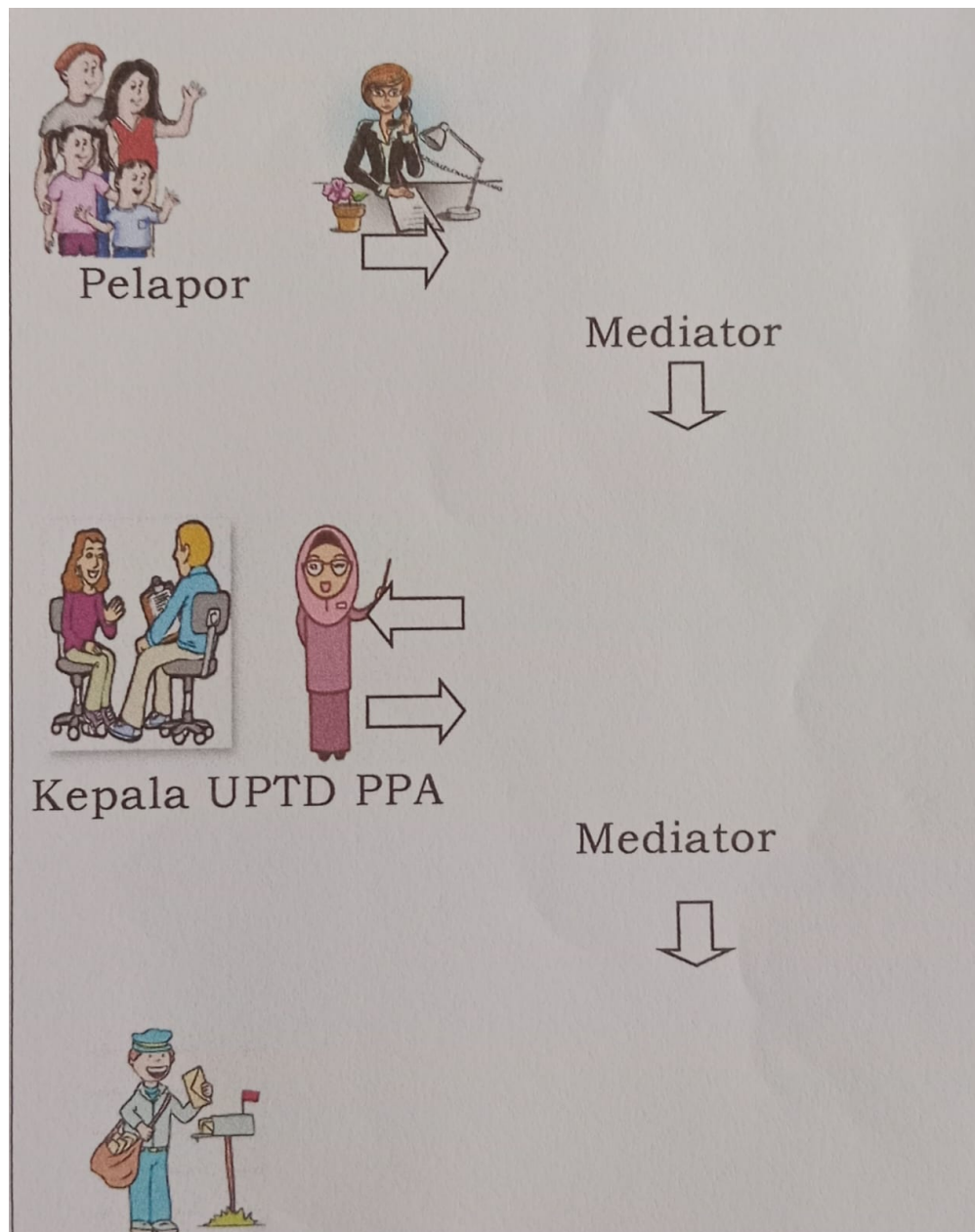
Pemerintah Kab. Ogan Komering Ilir / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

### Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

#### Persyaratan

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



#### Waktu Penyelesaian



## Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Kolonel M. Yusuf Halim LK V Kayuagung 30616 0712322588

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ilir / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

2 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Berita Acara Pengaduan Penghapusan Kekerasan Dalam Rumah Tangga (PKDRT)

### Pengaduan Layanan

1. Pelapor melakukan pengaduan kepada staf Mediator UPTD PPA
2. Mediator UPTD PPA menerima laporan pengaduan dari pelapor korban kekerasan
3. Staf melaporkan pengaduan yang diterima kepada kepala UPTD PPA
4. Kepala UPTD PPA menerima laporan pengaduan
5. Kepala UPTD PPA memerintahkan kepada mediator untuk menindaklanjuti laporan dari pelapor korban kekerasan
6. Kepala UPTD PPA memerintahkan kepada mediator untuk membuat undangan mediasi kepada pihak-pihak yang terkait dalam kasus tersebut