



Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota Denpasar

Jalan Kartini No. 133 80111 222141

<http://rsudwangaya.denpasarkota.go.id>

Pemerintah Kota Denpasar / Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota

Denpasar

Pelayanan Pengaduan

No. SK : 100.3.3/146/RSUDW/2024

Persyaratan

- Langsung kepada: a. Unit/instalasi/ruangan tempat terjadi pengaduan; b. Pengaduan customer service; c. Petugas di tim pengaduan
- Tidak langsung: a. Kotak pengaduan; b. Website: <http://rsudwangaya.denpasarkota.go.id> atau <http://wangayahospital.com/id>; c. Hotline telp/SMS: 081236748009; d. Media sosial; e. Email: rsudwangaya.dpskota@gmail.com; f. Barcode pengaduan; g. Ulasan google

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Pasien/pengunjung melakukan pengaduan baik langsung maupun secara tidak langsung
- Pengaduan diterima dan ditindaklanjuti oleh penanggung jawab shift/Ka.Unit/Ka.Instalasi
- Apabila pengaduan belum dapat diselesaikan oleh penanggung jawab shift/Ka.Unit/Ka.Instalasi, maka pengaduan dilanjutkan kepada tim pengaduan untuk ditindaklanjuti
- Bila tim pengaduan belum dapat menyelesaikan pengaduan tersebut, maka tindak lanjut penyelesaian dilanjutkan kepada Wakil Direktur Pelayanan Medik dan Keperawatan/Wakil Direktur Administrasi Umum dan Keuangan/Wakil Direktur Penunjang
- Bila Wakil Direktur belum dapat menyelesaikan pengaduan tersebut, maka tindak lanjut dilakukan oleh Direktur
- Bila pengaduan juga belum dapat diselesaikan, pengaduan dikonsultasikan kepada konsultan hukum untuk dilakukan mediasi
- Apabila mediasi tidak dapat berhasil, maka pengaduan ditindaklanjuti sampai pengadilan

Waktu Penyelesaian

0

- Grading Merah tindak lanjut maksimal 2x24 jam
- Grading Kuning tindak lanjut maksimal 3 hari kerja
- Grading Hijau tindak lanjut maksimal 7 hari



Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota Denpasar

Jalan Kartini No. 133 80111 222141

<http://rsudwangaya.denpasarkota.go.id>

Pemerintah Kota Denpasar / Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota
Denpasar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peratiran Daerah Kota Denpasar NO. 5 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Langsung
 - a. Unit terkait
 - b. Customer service
 - c. Unit pengaduan
2. Tidak langsung
 - a. Kotak pengaduan
 - b. Website: <http://rsudwangaya.denpasarkota.go.id> atau <http://wangayahospital.com/id>
 - c. Hotline telp/SMS: 081236748009
 - d. Media sosial
 - e. Email: rsudwangaya.dpskota@gmail.com
 - f. Barcode pengaduan
 - g. Ulasan google