



Inspektorat

Jl. Sunan Ampel No. 01 64127 0354687305

inspektorat.kedirikota.go.id

Pemerintah Kota Kediri / Inspektorat

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Keluhan / pengaduan
2. Fotocopy identitas pelapor
3. Bukti-Bukti terkait

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan keluhan melalui aplikasi web yaitu Whistle Blowing System (WBS)
2. Pemohon menyampaikan keluhan melalui sarana elektronik SP4N atau www.lapor.go.id
3. Pemohon menyampaikan secara langsung melalui desk pengaduan inspektorat

Waktu Penyelesaian

0

1. Paling lambat 1x24 jam terhitung sejak pengaduan diterima;
2. Tindak lanjut penanganan pengaduan oleh Perangkat Daerah yang tanpa memerlukan koordinasi dengan Perangkat Daerah lain paling lambat 7 (tujuh) hari kerja terhitung sejak pengaduan diterima;
3. Tindak lanjut penanganan pengaduan yang penyelesaiannya memerlukan koordinasi antar Perangkat Daerah paling lama 30 (tiga puluh) hari terhitung sejak pengaduan diterima

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Penyelesaian Aduan

Pengaduan Layanan



Inspektorat

Jl. Sunan Ampel No. 01 64127 0354687305

inspektorat.kedirikota.go.id

Pemerintah Kota Kediri / Inspektorat

1. Aplikasi Whistle Blowing System (WBS)
2. SP4N-LAPOR! atau www.lapor.go.id
3. Desk Pengaduan Inspektorat