



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Jendral Urip Sumoharjo No. 06 Ketapang 78813 081345609017

<http://diskominfo.ketapangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ketapang / Dinas Komunikasi dan Informatika

Layanan GCIO

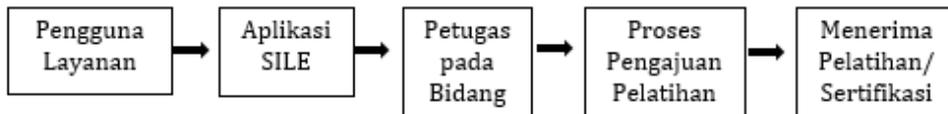
No. SK : 344/DISKOMINFO-A.500.12.11.3/2024

Persyaratan

1. Surat Permohonan Pelatihan / Sertifikasi GCIO.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Prosedur:

- a. Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan dan melengkapi persyaratan melalui Aplikasi SILE;
- b. Petugas melakukan verifikasi dan validasi daftar persyaratan dan melakukan pengecekan pada aplikasi SILE;
- c. Petugas mempersiapkan Surat Undangan Rapat Koordinasi ditujukan kepada Perangkat Daerah Pengguna Layanan;
- d. Kepala Dinas memimpin Rapat Koordinasi; dan
- e. Kepala Dinas menerbitkan SK tentang Proses Pengajuan Pelatihan / Sertifikasi GCIO.

1. Layanan GCIO

Waktu Penyelesaian

0

7 Hari 110 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelatihan / Sertifikasi GCIO

Pengaduan Layanan



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Jendral Urip Sumoharjo No. 06 Ketapang 78813 081345609017

<http://diskominfo.ketapangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ketapang / Dinas Komunikasi dan Informatika

- a. Pengaduan dapat dilakukan melalui:
- 1) Aplikasi SILE (<https://sile.ketapangkab.go.id/>);
 - 2) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;
 - 3) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
 - 4) Nomor WA: +62 851-7548-0002;
 - 5) Email: sile.diskominfo@ketapangkab.go.id; dan
 - 6) Website SP4N-LAPOR! (<https://lapor.go.id>)