



Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Lampung

Jl. RW. Monginsidi No. 69 Telukbetung Bandar Lampung 352111 0721481166

biroorganisasi.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Lampung

Layanan Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 000.8.3.4/359.a/07/2024

Persyaratan

1. Pengguna Layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat: - Nama dan alamat lengkap; - Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan Standar Pelayanan dan uraian kerugian materil dan immateril yang di derita; - Permintaan penyelesaian yang diajukan; - Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan. Ditujukan ke alamat: Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Lampung, Jalan RW. Monginsidi No. 69 Telukbetung Bandar Lampung, 35211;
2. Hadir Langsung di Kantor Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Lampung (sesuai alamat diatas), membawa surat dan menyampaikan secara lisan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Kepala Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Lampung;
2. Pengguna Layanan menyampaikan surat resmi ditunjukkan kepada Kabag TataLaksana;
3. Kepala Biro Organisasi mendisposisikan surat permohonan kepada Kabag TataLaksana;
4. Kabag Tatalaksana/Pegawai yang bertugas menindaklanjuti disposisi yang diberikan;
5. Pejabat atau pegawai yang ditunjuk memberikan konsultasi kepada pengguna layanan;
6. Pengguna layanan mengisi survey kepuasan masyarakat elektronik.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1. Melalui Surat Permohonan: menerima jawaban setelah 1 (satu) hari surat pengaduan diterima oleh Kepala Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Lampung;
2. Tergantung dengan permasalahan yang diadukan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Lampung

Jl. RW. Monginsidi No. 69 Telukbetung Bandar Lampung 352111 0721481166

biroorganisasi.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Lampung

1. Tindak lanjut penyelesaian pengaduan terkait permasalahan di bidang pelayanan publik

Pengaduan Layanan

1. e-SismaSiger
2. Website: <https://biroorganisasi.lampungprov.go.id>
3. Email: biroorganisasi@lampungprov.go.id
4. Telpon: (0721) 481166
5. Faximile:(0721) 482344