

Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

Jalan Raya Ngabang – Pontianak KM.3, Ngabang, Landak, Kalimantan Barat 79357

0811579941

<http://lpse.landakkab.go.id>

Pemerintah Kab. Landak / SEKRETARIAT DAERAH / Bagian Pengadaan Barang

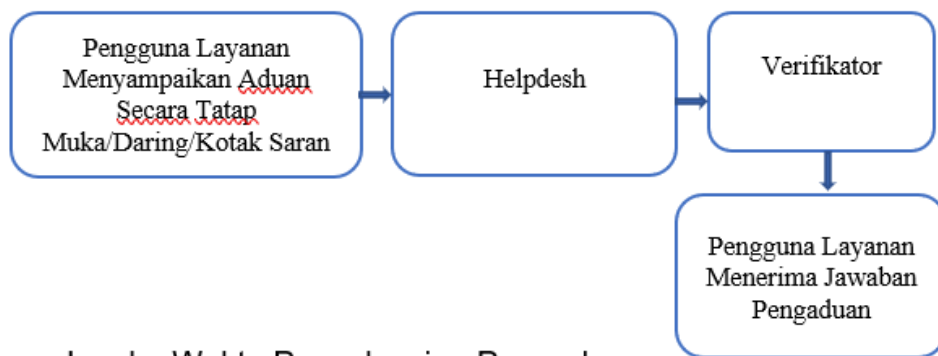
Konsultasi dan Pendampingan

No. SK : 008/UMUM/TAHUN 2022

Persyaratan

1. Tanda Pengenal
2. Dokumen Pendukung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 jam
2. Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja
3. Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja
4. Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja

Waktu Penyelesaian

0

1. Tamu Menghubungi(Dalam Jaringan Maupun Luar Jaringan) Helpdesh 1-5 Menit
- 2.Helpdesh Menanyakan Keperluan Tamu 1-5 Menit
3. Helpdesh Mengecek Tanda Pengenal Dan Dokumen Pendukung 1-5 Menit
4. Helpdesh Memberikan Pelayanan Konsultasi Pada Tamu (20 Menit - Selesai)

Biaya / Tarif



Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

Jalan Raya Ngabang – Pontianak KM.3, Ngabang, Landak, Kalimantan Barat 79357

0811579941

<http://lpse.landakkab.go.id>

Pemerintah Kab. Landak / SEKRETARIAT DAERAH / Bagian Pengadaan Barang

Tidak dipungut biaya
dan jasa

Produk Pelayanan

1. Konsultasi dan Pendampingan (LPSE Kabupaten Landak, Katalog Elektronik Lokal Kabupaten Landak, RUP, Mbiz Market)

Pengaduan Layanan

- 1) Tatap Muka Langsung kepada Analis Pelayanan
- 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan
- 3) Helpdesk : 0811579941
- 4) Tertulis ditujukan ke email LPSE