



Kecamatan Mempawah Hulu

Jalan raya karangan no.278 79363 085332643554

-

Pemerintah Kab. Landak / Kecamatan Mempawah Hulu

Standar Pelayanan Surat Pengantar Camat untuk Dokumen LPJ, APBDEs, RKPDES, Pencairan DP, ADD dan Usulan

No. SK : 12 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Pengajuan permohonan verifikasi harus dilengkapi dengan berkas yang lengkap
2. Berkas surat atau dokumen yang akan dibuatkan pengantar atau rekomendasi camat
3. Dokumen sudah melalui Musdes, Musrenbangdes
4. Dokumen sudah ditandatangani Kepala Desa

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon/ pelanggan mengutarakan maksud dan tujuan jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas informasi
2. Berkas persyaratan baru dapat diterima apabila sudah lengkap dan memenuhi persyaratan berdasarkan ketentuan
3. Berkas persyaratan yang belum lengkap, oleh petugas dikembalikan kepada pemohon sambil menjelaskan kekurangannya
4. Berkas Persyaratan yang sudah lengkap oleh petugas langsung diproses pembuatan pengantar atau rekomendasi camat
5. Setelah produk selesai dibuatkan pengantar atau rekomendasi camat, petugas loket menyerahkan kembali Kepada Pemohon

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Berkas surat atau dokumen yang telah selesai dibuatkan pengantar/rekomendasi oleh Camat



Kecamatan Mempawah Hulu

Jalan raya karangan no.278 79363 085332643554

=

Pemerintah Kab. Landak / Kecamatan Mempawah Hulu

Pengaduan Layanan

Pemohon/ masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara :

- a. Melalui sms yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan
- b. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan
- c. Melaporkan langsung kepada pimpinan/ atasan petugas pelayanan

memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan