



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Jendral Urip Sumoharjo No. 06 Ketapang 78813 081345609017

<http://diskominfo.ketapangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ketapang / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Layanan Sistem Penghubung Pemda

No. SK : 344/DISKOMINFO-A.500.12.11.3/2024

## Persyaratan

1. Surat Permohonan Sistem Penghubung Pemda
2. Kajian Kebutuhan Sistem Penghubung
3. Draf Proses Bisnis Sistem Penghubung
4. Draf Rancang Bangun Sistem Penghubung
5. Draf Alur Proses Sistem Penghubung
6. Draf Ancang Antar Muka Pengguna Sistem Penghubung
7. Draf Dokumentasi Sistem Penghubung
8. Draf Surat Keputusan Kepala Perangkat Daerah Pengelola Sistem Penghubung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



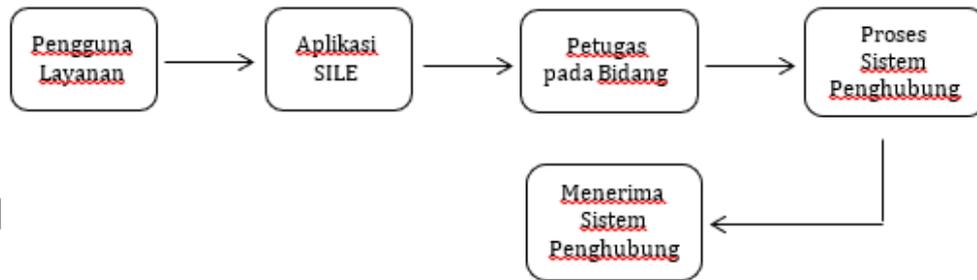
## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Jendral Urip Sumoharjo No. 06 Ketapang 78813 081345609017

<http://diskominfo.ketapangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ketapang / Dinas Komunikasi dan Informatika

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### Prosedur :

- Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan dan melengkapi persyaratan melalui Aplikasi SILE;
- Petugas melakukan verifikasi dan validasi daftar persyaratan dan melakukan pengecekan pada Aplikasi SILE;
- Petugas mempersiapkan Surat Undangan Rapat Koordinasi dituiukan kepada Perangkat Daerah Pengguna Layanan;
- Kepala Dinas memimpin Rapat Koordinasi;
- Kepala Dinas menerbitkan Berita Acara tentang Penggunaan Sistem Penghubung Pemerintah Daerah;
- Kepala Dinas menerbitkan SK tentang Penggunaan Sistem Penghubung Pemerintah Daerah; dan
- Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika menverahkan Sistem Penghubung Pemerintah Daerah.

### 1. Layanan Sistem Penghubung Pemda

#### Waktu Penyelesaian

180 Menit

180 Menit

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

- Sistem Penghubung Pemerintah

#### Pengaduan Layanan



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Jendral Urip Sumoharjo No. 06 Ketapang 78813 081345609017

<http://diskominfo.ketapangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ketapang / Dinas Komunikasi dan Informatika

. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- 1) Aplikasi SILE (<https://sile.ketapangkab.go.id/>);
- 2) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;
- 3) Tertulis disampaikan ke Kontak Pengaduan;
- 4) Nomor WA: +62 851-7548-0002;
- 5) Email: [sile.diskominfo@ketapangkab.go.id](mailto:sile.diskominfo@ketapangkab.go.id); dan
- 6) Website SP4N-LAPOR (<https://lapor.go.id>)