

Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung

Jl. Cut Mutia No.23 B, Gulak Galik, Kec. Tlk. Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung
35124 0721481440

www.disnakkeswan.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan

Pelayanan Kesehatan Hewan

No. SK :

Persyaratan

1. aMembawa hewan peliharaan
2. Menunjukkan KTP/SIM saat pertama kali mendaftar untuk hewan kesayangan yang dibawa
3. Menunjukkan kartu administrasi (untuk pasien lama)
4. Membayar biaya administrasi dan/ biaya pengobatan, dll setelah selesai pelayanan
5. Hewan dalam kondisi sehat (makan dan minum bagus, tidak muntah, tidak diare), tidak dalam kondisi kutuan, jamur, dan scabies parah, serta tidak dalam kondisi birahi berat
6. Hewan betina tidak dalam kondisi bunting, jika menyusui anak minimal usia anak 2 bulan
7. Usia hewan 6 bulan – 5 tahun
8. Sudah vaksinasi rabies paling sedikit 14 hari sebelum operasi steril dibuat
9. Membawa kartu/buku bukti vaksinasi
10. Wajib menandatangani surat pernyataan persetujuan operasi
11. Membawa 1 pet cargo untuk masing-masing hewan
12. Membawa Underpad/alas kain dan collar untuk masing-masing hewan
13. Tidak memberikan makan dan minum (puasa) kepada hewan kesayangan minimal 8-10 jam sebelum operasi
14. Membayar biaya operasi sebelum operasi dilaksanakan
15. Hadir tepat waktu sesuai jadwal operasi yang telah ditentukan
16. Jumlah hewan perkunjungan minimal 20 ekor, dapat terdiri dari beberapa pemilik hewan dalam satu lingkungan
17. Dikumpulkan dalam satu lokasi saat kunjungan
18. Daerah kunjungan meliputi kota Bandar Lampung
19. Membayar biaya pengobatan, kunjungan dokter, dll

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung

Jl. Cut Mutia No.23 B, Gulak Galik, Kec. Tlk. Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung
35124 0721481440

www.disnakkeswan.lampungprov.go.id



Pemerintah Provinsi Lampung / Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan

1. Pelanggan Provinsi Lampung langsung atau secara online melalui Aplikasi SIKUCING-UPTD
2. Pelanggan melakukan daftar ulang ke loket pendaftaran untuk pasien yang telah mendaftar online
3. Menunjukkan kartu administrasi (pasien lama)
4. Petugas pendaftaran mencatat identitas pasien di buku pendaftaran dan kartu administrasi (untuk pasien baru)
5. Petugas pendaftaran menginfokan nomor antrian pasien
6. Pelanggan menunggu panggilan di ruang tunggu
7. Pelanggan masuk ke ruang periksa sesuai nomor antrian
8. Petugas medik veteriner memberikan pelayanan pengobatan kepada pasien
9. Pelanggan membayar biaya pengobatan ke kasir
10. Kasir menerima biaya pengobatan dan memberikan kwitansi pembayaran kepada pelanggan
11. Admin UPTD mengumumkan pembukaan pelayanan STERIL melalui Instagram @klinikhewan.lab dan Status WA UPTD
12. Pelanggan melakukan pendaftaran melalui kontak nomor WA UPTD
13. Mengisi form data yang diberikan oleh Admin
14. Admin UPTD memverifikasi data pasien dan menyimpan dokumen data pasien STERIL pada tanggal tersebut
15. Pelanggan mematuhi persyaratan steril yang telah diumumkan
16. Pelanggan membawa Buku vaksinasi, dan perlengkapan lain sesuai persyaratan
17. Pelanggan membawa hewan kesayangan ke klinik hewan sesuai jadwal yang telah ditentukan
18. Pelanggan mengisi formulir pernyataan kesediaan operasi steril
19. Petugas pendaftaran memverifikasi data pelanggan
20. Petugas pendaftaran membawa pasien hewan kesayangan ke ruang operasi
21. Petugas Medik Veteriner melakukan tindakan bedah steril
22. Petugas Medik Veteriner memberi penjelasan ke pelanggan tentang penanganan hewan kesayangan pasca operasi
23. Pelanggan mengambil hewan kesayangan di klinik hewan
24. Pelanggan kembali ke klinik hewan setelah 3 hari pasca operasi untuk kontrol dengan dokter hewan
25. Pelanggan dapat mendaftar secara online : - Melalui aplikasi SIKUCING-UPTD - Menulis pesan (DM) ke Instagram @klinikhewan.lab - Melalui pesan Whatsapp ke nomor 082375901105
26. - Untuk pendaftaran melalui aplikasi SIKUCING-UPTD, petugas akan mengecek pendaftaran di aplikasi dan menghubungi pemilik hewan untuk pendaftaran melalui pesan WA atau DM Instagram, petugas akan mengarahkan pelanggan untuk mengisi google form di <https://bit.ly/pendaftaransikucing>

Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung

Jl. Cut Mutia No.23 B, Gulak Galik, Kec. Tlk. Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung
35124 0721481440

www.disnakkeswan.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan



Waktu Penyelesaian

0

1. Pelayanan Kesehatan Hewan

a. Pendaftaran : Selama hari kerja, pukul 07.30 s.d. 12.00 WIB (Istirahat pukul 12.00 s.d. 13.00 WIB). Buka kembali pukul 13.00 s.d. 14.30 WIB.

b. Pelayanan : Selama hari kerja, pukul 08.30 s.d. 12.00 WIB (Istirahat pukul 12.00 s.d. 13.00 WIB). Buka kembali pukul 13.00 s.d. 15.30 WIB.

c. Jangka waktu penyelesaian : 5 s.d. 120 menit

2. Pelayanan STERIL

a. Pendaftaran : Mengikuti jadwal steril yang diumumkan di Instagram @klinikhewan.lab

b. Pelayanan : Daftar ulang pukul 07.30-08.00 WIB (maksimal jam 08.00 WIB). Pelaksanaan Operasi Steril pukul 08.30-12.00 WIB. Penjemputan hewan kesayangan pukul 13.00 WIB.

c. Jangka waktu penyelesaian : 2 s.d. 4 jam 3.

Pelayanan SIKUCING

a. Pendaftaran : Selama hari kerja, pukul 07.30 s.d. 12.00 WIB (Istirahat pukul 12.00 s.d. 13.00 WIB). Buka kembali pukul 13.00 s.d. 14.30 WIB.

b. Pelayanan Setiap hari Rabu dan Jumat, pukul 09.00 s.d. selesai

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya yang dibebankan ke pelanggan sesuai dengan Perda Lampung Nomor 4 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung

Jl. Cut Mutia No.23 B, Gulak Galik, Kec. Tlk. Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung
35124 0721481440

www.disnakkeswan.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan

1. Pemeriksaan kesehatan/ pengobatan
2. Tindakan bedah
3. Vaksinasi
4. Pemeriksaan Reproduksi (Manual atau USG)
5. Kunjungan dan pengobatan melalui LAYANAN SIKUCING
6. Pelayanan STERIL KUCING (Jantan dan Betina)

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- a. Datang langsung ke loket pengaduan
- b. Tertulis disampaikan ke kotak saran
- c. Direct Message (DM) ke Instagram @klinikhewan.lab
- d. Pesan Whatsapp ke nomor 082375901105

2. Jangka waktu penyelesaian pengaduan :

- a. Diselesaikan segera/langsung dijawab jika pejabat pengelola pengaduan mengetahui permasalahannya
- b. Diselesaikan sesuai dengan jenis permasalahannya minimal satu hari