



Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Lampung

Jl. RW. Monginsidi No. 69 Telukbetung Bandar Lampung 352111 0721481166

biroorganisasi.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Lampung

Konsultasi

No. SK : 000.8.3.4/359.a/07/2024

Persyaratan

1. Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan tertulis, yang berisi: - Materi konsultasi yang jelas; - Waktu kunjungan konsultasi; - Nomor kontak personal yang dapat dihubungi. Ditujukan ke alamat: Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Lampung, Jalan RW. Monginsidi No. 69 Telukbetung Bandar Lampung, 35211;
2. 2. Hadir Langsung di Kantor Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Lampung (sesuai alamat diatas), menunjukkan identitas pribadi, mengisi buku tamu, dan menunjukkan permohonan konsultasi dengan jelas.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan menyampaikan surat resmi ditunjukkan kepada Kepala Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Lampung;
2. Pengguna Layanan menyampaikan surat resmi ditunjukkan kepada Kabag TataLaksana;
3. Kepala Biro Organisasi mendisposisikan surat permohonan kepada Kabag TataLaksana;
4. Kabag TataLaksana memberikan disposisi/menugaskan Pegawai yang berkompeten untuk memberikan informasi kepada pengguna pelayanan;
5. Pegawai memberikan informasi kepada pengguna layanan;
6. Pengguna Layanan Langsung datang di Kantor Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Lampung (sesuai alamat diatas), menunjukkan identitas pribadi, mengisi buku tamu;
7. Pengguna layanan mengisi survey kepuasan masyarakat elektronik.

Waktu Penyelesaian

0

1. Melalui Surat Permohonan: menerima jawaban setelah 1 (satu) hari surat permohonan diterima oleh Kepala Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Lampung;
2. Datang Langsung: 1 (satu) jam sejak permintaan konsultasi disampaikan.

Biaya / Tarif



Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Lampung

Jl. RW. Monginsidi No. 69 Telukbetung Bandar Lampung 352111 0721481166

biroorganisasi.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi
Lampung

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Saran, masukan, pertimbangan, solusi, dan rekomendasi terhadap permasalahan yang dikonsultasikan

Pengaduan Layanan

1. e-SismaSiger
2. <https://biroorganisasi.lampungprov.go.id>
3. Email: biroorganisasi@lampungprov.go.id
4. Telpon:(0721) 481166
5. Faximile: (0721) 482344