



## Kecamatan Mempawah Hulu

Jalan raya karangan no.278 79363 085332643554

-

Pemerintah Kab. Landak / Kecamatan Mempawah Hulu

# Standar Pelayanan Legalisasi Surat-surat

No. SK : 12 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Fotocopy Surat yang akan di Legalisir dengan memperlihatkan Aslinya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon/pelanggan mengutarakan maksud dan tujuan jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas informasi
2. Berkas persyaratan baru dapat diterima apabila sudah lengkap dan memenuhi persyaratan berdasarkan ketentuan
3. Berkas persyaratan yang belum lengkap, oleh petugas dikembalikan kepada pemohon sambil menjelaskan kekurangannya
4. Berkas persyaratan yang sudah lengkap oleh Petugas langsung diproses legalisasi
5. Setelah produk selesai dilegalisasi, petugas loket menyerahkan kembali kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Legalisasi Surat Izin Mendirikan Bangunan, Pengesahan Surat Keterangan Ahli Waris, Legalisasi surat Keterangan Tidak Mampu

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Mempawah Hulu

Jalan raya karangan no.278 79363 085332643554

-

Pemerintah Kab. Landak / Kecamatan Mempawah Hulu

Pemohon/masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara:

- a. melalui SMS yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan
- b. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan
- c. melaporkan langsung kepada pimpinan/ atasan petugas pelayanan

memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan