



## Puskesmas Sepulu

Jl. SAmudra No. 103 69154 085104052193

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /  
Puskesmas Sepulu

## Jenis pelayanan loket

No. SK :

### Persyaratan

1. Kunjungan pertama kali membawa indentitas (KTP dan KK/ UHC)
2. Selanjutnya pasien dapat kartu berobat.
3. Kartu berobat berlaku seumur hidup.
4. Kartu berobat harus dibawa saat kontrol kembali.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penderita harus datang sendiri / dengan pendamping
2. Setiap pasien datang baik itu kunjungan lama atau kunjungan baru harus mengambil nomer antrian di tempat informasi dan pengaduan.
3. Pasien menunggu diruang tunggu
4. Petugas loket memanggil pasien sesuai nomer antrian.
5. Pasien yang dipanggil menunjukkan no antrian dan persyaratan yang sudah ditetapkan.
6. Petugas loket mengisi formulir Rekam Medis yang diperlukan untuk pasien baru.
7. Petugas loket memberikan penjelasan hak dan kewajiban pasien sesuai dengan undang-undang No 44 tahun 2009, tentang Rumah Sakit.
8. Petugas loket juga menjelaskan persetujuan umum tentang pengguna layanan di UPT Puskesmas Sepulu.
9. Petugas loket mempersilahkan pasien untuk menunggu ditempat pelayanan yang dituju.
10. Petugas loket mengisi nomer rekam medik sesuai urutan kedatangan pasien
11. Khusus Untuk pasien kegawat daruratan bisa langsung ke Unit Gawat Darurat (UGD), tanpa mengambil No Antrian, setelah itu baru pendamping / keluarga pasien melakukan pendaftaran ke loket pendaftaran.

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas sepulu

Jl. SAmudra No. 103 69154 085104052193

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /  
Puskesmas sepulu

15 Menit

Jangka waktu penyelesaian pelayanan di loket pendaftaran

- a. Untuk pasien kunjungan baru 10-15 menit
- b. Untuk pasien kunjungan lama 5-10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Membuat kartu berobat

### Pengaduan Layanan

Cara pengaduan :

penderita silahkan mengadu dengan cara :

1. Datang langsung ke UPT Puskesmas Sepulu

(Jln. Raya samudra sepulu Bangkalan).

2. Langsung datang ke Unit informasi dan pengaduan dan mengisi buku pengaduan.

3. Pengaduan melalui SMS centre atau email.

Email : [pkmsepulu10@gmail.com](mailto:pkmsepulu10@gmail.com)

telp. 085900045400