



## Puskesmas Poleang Barat

Jln. Poros Kolaka- Boepinang 93772 085392055341

Pemerintah Kab. Bombana / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poleang Barat

# Standar pelayanan rawat jalan

No. SK : 445/020/PKM-PB/SK/I/2024

## Persyaratan

1. membawa kartu BPJS bagi peserta JKN (Askes, jamkesmas/KIS,dll)
2. bagi pasien yang pertama kali berkunjung (kunjungan baru), membawa kartu identitas (KTP/KK)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Di Ruang pasien akan mendapatkan pelayanan standar sesuai keluhan dan dilakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik (tensiometer, BB, dll).
2. Setelah pasien dianamnesa kemudian dilakukan pemeriksaan dan penentuan diagnosa, pengobatan dan konseling kemudian pasien mendapatkan resep dan dibawa ke apotek untuk mengambil obat kemudian pulang. Dari Ruang/klinik sesuai keperluan, pasien bisa juga dirujuk ke Laboratorium, Ruang Konseling, atau Ruang lainnya

## Waktu Penyelesaian

0

waktu yang dibutuhkan adalah 5-10 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Untuk Pasien Peserta JKN : dibayarkan oleh BPJS berdasarkan klasifikasi premi peserta JKN.

Untuk Pasien Umum, biaya pelayanan Sesuai Retribusi yang Berlaku.

## Produk Pelayanan

1. Jasa pelayanan kesehatan sesuai standar

## Pengaduan Layanan



## **Puskesmas Poleang Barat**

jln. Poros Kolaka- Boepinang 93772 085392055341

Pemerintah Kab. Bombana / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poleang Barat

1. Kotak saran
2. facebook: puskesmas poleang barat
3. email : puskpoleangbarat@gmail.com
4. telp/wa : 085392055341