



## Puskesmas Palak Bengkerung

Jl. Basiruddin Desa Suka Negeri, Kec. Air Nipis, Kabupaten Bengkulu Selatan, Bengkulu  
38511 081369295627

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Palak  
Bengkerung

# 11. Pelayanan Laboratorium

No. SK : 445/05/PKM.PB.2024

## Persyaratan

1. Formulir Permintaan Laboratorium dari unit layanan terkait

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima formulir permintaan laboratorium yang dibawa pasien dari unit layanan terkait
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomer antrian
3. Petugas melakukan identifikasi pasien dan pemeriksaan laboratorium yang diminta dengan yang ada di formulir permintaan, apabila ditemukan ketidaksesuaian antara identitas pasien dan pemeriksaan laboratorium yang diminta dengan formulir, petugas akan menyampaikan ke unit pengirim dan mengirimkan kembali formulir untuk diperbaiki
4. Petugas menjelaskan kepada pasien tentang prosedur pemeriksaan laboratorium yang akan dilakukan, biaya serta waktu pemeriksaan
5. Petugas meminta persetujuan pasien dengan menandatangani surat persetujuan tindakan /informed consent
6. Petugas mempersiapkan alat dan bahan yang diperlukan untuk pengambilan specimen sesuai permintaan pemeriksaan
7. Petugas melakukan pengambilan specimen yang diperlukan sesuai permintaan pemeriksaan
8. Petugas mencatat data pasien pada register laboratorium dan menyampaikan ke pasien untuk menyelesaikan administrasi pembayaran di kasir bagi pasien umum
9. Petugas meminta pasien untuk menunggu hasil
10. Petugas melakukan pemeriksaan spesimen
11. Petugas mengisi hasil pemeriksaan di formulir hasil pemeriksaan
12. Petugas menyerahkan hasil pemeriksaan

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Palak Bengkerung

Jl. Basiruddin Desa Suka Negeri, Kec. Air Nipis, Kabupaten Bengkulu Selatan, Bengkulu  
38511 081369295627

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Palak  
Bengkerung

10 Menit

### 1.KIMIA KLINIK

Cholesterol :5-10 menit

Asam Urat :5-10 menit

Glukosa darah :5-10 menit

### 2.IMUNO SEROLOGI

HIV :1 jam

Sifilis :1 jam

HbsAg :1 jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. 1.Kimia klinik a. Cholesterol b. Asam Urat c. Glukosa darah 2. Imuno Serologi a. HIV b. sifilis c. HbsAg\*

## Pengaduan Layanan

1.Puskesmas Palak Bengkerung Kabupaten Bengkulu selatan jl.Basiruddin Desa Suka Negeri Kec. Air Nipis

2.Email: [puskesmas.palakbengkerung655@gmail.com](mailto:puskesmas.palakbengkerung655@gmail.com)

3.Nomor HP : 081273857571

4. Facebook : Puskesmas Palak Bengkerung

5.Kotak Saran