



## UPT Dukcapil Kecamatan Bukit Batu

Jl. Jend. Sudirman 01 28761 083165746084

-

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil / UPT

Dukcapil Kecamatan Bukit Batu

# Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) karena Perpanjangan bagi Penduduk Asing yang Memiliki Izin Tinggal Tetap.

No. SK : 36/KPTS/XI/2023

## Persyaratan

1. KK
2. KTP-e
3. Dokumen perjalanan
4. Kartu izin tinggal tetap

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi dan menandatangani formulir permohonan
2. Pemohon mengambil nomor antrean dan menunggu panggilan
3. Petugas melakukan verifikasi dan validasi berkas permohonan dan persyaratan
4. Petugas melakukan registrasi berkas permohonan dan memberikan bukti tanda terima dokumen
5. Petugas melakukan perekaman data dalam basis data kependudukan
6. Petugas melakukan personalisasi data ke dalam blanko KTP-el
7. Petugas mencetak KTP-el
8. Petugas menyerahkan KTP-el kepada Penduduk/pemohon
9. Petugas menyimpan berkas permohonan dan persyaratan

## Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

Jangka waktu pelayanan dokumen 14 hari kerja.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## UPT Dukcapil Kecamatan Bukit Batu

Jl. Jend. Sudirman 01 28761 083165746084

=

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil / UPT  
Dukcapil Kecamatan Bukit Batu

### Produk Pelayanan

1. Kartu Tanda Penduduk Elektronik

### Pengaduan Layanan

#### 1. LANGSUNG:

- Kantor UPTD Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kecamatan Bukit Batu.

#### 2. TIDAK LANGSUNG

- Sarana pengaduan yang disediakan : Melalui telepon

- Prosedur/mechanisme pengaduan :

1. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan dilengkapi dengan identitas dan kontak person pelapor
2. Dinas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan atas tindak lanjut pengaduan

- Petugas Pelayanan Pengaduan :

1. Admin UPTD Kependudukan dan Pencatatan Sipil ( No Telephone +62 831-6574-6084 ).
2. Email UPTD Kependudukan dan Pencatatan Sipil ( [uptdcapilbuba@gmail.com](mailto:uptdcapilbuba@gmail.com) )