



Puskesmas M. Thaha

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Tj. Mulia, Kec. Ps. Manna, Kabupaten Bengkulu Selatan, Bengkulu
38511 085368471955

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas M. Thaha

Pelayanan INFORMASI DAN PENGADUAN PELANGGAN

No. SK : 445/ /PKM.MTh/I/2024

Persyaratan

1. Seluruh Pasien/pengunjung UPTD Puskesmas M.Thaha Kabupaten Bengkulu Selatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / pengunjung menyampaikan Pertanyaan, saran, masukan dan keluhan dengan cara : 1. Langsung ke petugas di meja informasi 2. Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan 3. SMS dan atau telpon ke nomer layanan pengaduan yang tertera di puskesmas

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Waktu Tanggapan pengaduan paling lama 2x24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien mendapatkan solusi dan atau penjelasan

Pengaduan Layanan

1. UPT Puskesmas M.Thaha Kabupaten Bengkulu Selatan Jl. A.Yani Ibul kode Pos 38513, 2. mtahapuskesmas@gmail.com 3. Kotak saran 4. Facebook Puskesmas M.Thaha