



## Sekretariat Daerah

Jalan Jenderal Sudirman No. 37 Ketapang 78813 085391159911

<http://setda.ketapang.go.id>

Pemerintah Kab. Ketapang / Sekretariat Daerah

# Pelayanan Penangan Perkara Non Litigasi

No. SK : 748/UMUM-C/2023

## Persyaratan

1. a. Surat Gugatan
2. b. Surat Kuasa Khusus
3. c. Dokumen/berkas pendukung
4. d. Kronologis Permasalahan sebagai bahan analisa;
5. e. Tanda pengenalan/identitas.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

Menyesuaikan dengan lamanya penyelesaian permasalahan hukum yg ditangani.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Penangan Perkara Non Litigasi.

## Pengaduan Layanan



## Sekretariat Daerah

Jalan Jenderal Sudirman No. 37 Ketapang 78813 085391159911

<http://setda.ketapang.go.id>

Pemerintah Kab. Ketapang / Sekretariat Daerah

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui:

- 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;
- 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
- 3) WA: 085245319196 :

- 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam;
- 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;

Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja;