



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Letjen Yusuf Singedekane No.1 Kayuagung 30651 0712321022

www.kaboki.go.id

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ilir / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pelayanan Pemasangan Jaringan

No. SK :

Persyaratan

1. Persyaratan teknis: Laporan gangguan jaringan dari organisasi perangkat daerah melalui surat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Surat permohonan pemasangan dari perangkat daerah
2. Surat permohonan diterima oleh Dinas Komunikasi dan Informatika, kemudian oleh Kepala Dinas di disposisi oleh kepala bidang infrastruktur TIK
3. Surat permohonan didisposisi oleh kepala bidang kepada kepala seksi mendisfosisikan kepada staf/teknisi
4. Staf dan teknisi melakukan survey ke lokasi organisasi perangkat daerah
5. Staf dan teknisi mencatat perangkat- perangkat yang dibutuhkan kemudian staf/teknisi melaporkan ke kepala seksi
6. Kepala seksi melakukan penjadwalan pemasangan jaringan

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan gangguan jaringan organisasi perangkat daerah

Pengaduan Layanan



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Letjen Yusuf Singedekane No.1 Kayuagung 30651 0712321022

www.kaboki.go.id

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ilir / Dinas Komunikasi dan Informatika

1. Email: kabokidiskominfo@gmail.com
2. Kotak Saran
3. Petugas Informasi dan Pengaduan