



Sekretariat Daerah

Jalan Jenderal Sudirman No. 37 Ketapang 78813 085391159911

<http://setda.ketapang.go.id>

Pemerintah Kab. Ketapang / Sekretariat Daerah

Pelayanan Penangan Perkara Litigasi (Advokasi)

No. SK :

Persyaratan

1. a. Surat Gugatan
2. b. Surat Kuasa Khusus
3. c. Dokumen/berkas pendukung
4. e. Tanda pengenal/identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

2 Hari

Menyesuaikan dengan lamanya penyelesaian permasalahan hukum yg ditangani

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Penangan perkara Litigasi (Advokasi).

Pengaduan Layanan



Sekretariat Daerah

Jalan Jenderal Sudirman No. 37 Ketapang 78813 085391159911

<http://setda.ketapang.go.id>

Pemerintah Kab. Ketapang / Sekretariat Daerah

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui:

- 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;
- 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
- 3) WA: 085245319196;
- 5) Faximile: (0534) 32090;
- 6) Email: Bankumhamketapang@gmail.com;

Online melalui website (www.setda.ketapangkab.go.id)

b. Alur Penanganan Pengaduan

- 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam;
- 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;

Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja;